



BOLETÍN AGOSTO 2026

ACTUALIZACIÓN Y MIGRACIÓN DE MÓDULOS A VERSIÓN WEB

Estimados clientes:

Con el propósito de continuar avanzando en la actualización tecnológica de nuestras soluciones, queremos informarles las fechas definidas para la **finalización del soporte de algunos módulos en versión .NET**.

A continuación, les compartimos el cronograma de migración:

30 de septiembre de 2026 - Finaliza el soporte en versión .NET para:

- * Laboratorio Clínico
- * Programación de Cirugías

30 de octubre de 2026 - Finaliza el soporte en versión .NET para:

- * Inventarios
- * Nutrición y Dietas

Por lo anterior, solicitamos a las instituciones que aún utilizan estos módulos en versión .NET **realizar la migración a la versión WEB antes de las fechas indicadas**, con el fin de garantizar la continuidad de su operación.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

SYAC - DINÁMICA GERENCIAL

CARGUE MASIVO DE RIPS: MENOS TIEMPO, MÁS CONTROL

Continuamos incorporando mejoras que facilitan la gestión de los procesos administrativos y permiten trabajar de manera más ágil y eficiente.

¿Qué cambia?

Ahora es posible cargar de forma masiva los archivos **RIPS (.json)** asociados a facturas creadas como saldos iniciales, evitando realizar este procedimiento factura por factura.

Antes de realizar el cargue definitivo, el sistema analiza los archivos, valida su correspondencia con las facturas y permite consultar previamente los resultados y los servicios identificados.

¿Qué beneficios ofrece?

* Ahorro de tiempo

Permite procesar los RIPS de múltiples facturas en un solo proceso, reduciendo tareas repetitivas y manuales.

* Mayor control

Permite revisar previamente qué archivos están listos para cargar y cuáles presentan inconsistencias antes de realizar el proceso definitivo.

* Validación automática

El sistema verifica que la factura exista, que se encuentre en el estado requerido y que el archivo tenga una estructura RIPS válida.

* Información detallada

Es posible consultar los servicios identificados en cada archivo, incluyendo código, fecha, cantidad y valor.

* Mayor trazabilidad

Cada archivo queda identificado con un estado y un mensaje que permite conocer fácilmente el resultado del proceso.

* Procesamiento independiente

Si uno de los archivos presenta un inconveniente, esto no afecta el procesamiento de los demás archivos del lote.

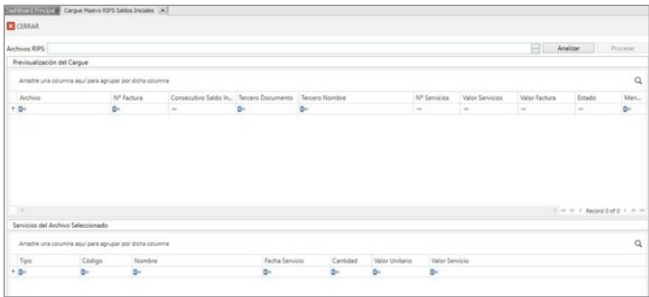
¿Dónde encontrarlo?

La nueva funcionalidad está disponible en **Cartera / Utilidades / Cargue Masivo RIPS Saldo Inicial**.

Una vez realizado el cargue y cuando la factura se encuentre en estado Radicada Entidad, podrá realizarse la recepción de la objeción directamente, sin necesidad de cargar nuevamente el archivo RIPS de manera individual



Importante: antes de confirmar el proceso, revise la información presentada en la previsualización. El cargue definitivo no puede deshacerse.



NUEVAS MEJORAS PARA LA GESTIÓN Y REPORTE DE INFORMACIÓN

Como parte de nuestro proceso de mejora continua, hemos incorporado nuevas funcionalidades en el sistema que facilitan la gestión de la información de productos y unidades de medida, y permiten generar los reportes de compras y ventas con información más precisa y alineada con los lineamientos establecidos en la **Circular 021 de 2026**.

1. Homologación del código de producto por proveedor

Ahora es posible configurar, para cada producto, el **código con el que cada proveedor identifica dicho producto**.

Esta funcionalidad permite que, al generar los reportes de compras, el sistema utilice automáticamente el código correspondiente al proveedor asociado a la operación, cuando este haya sido previamente configurado.

Carga masiva de homologaciones

Para facilitar la actualización de esta información, incorporamos también una **opción de importación masiva mediante archivos de Excel**, disponible tanto en la versión Web como en la versión Windows.

De esta manera, las instituciones que necesitan configurar un volumen importante de relaciones entre productos y proveedores podrán realizar esta tarea de forma más rápida y eficiente.

El sistema realiza validaciones automáticas durante la importación para ayudar a garantizar la integridad de la información y permite procesar los registros válidos aun cuando existan algunos registros con errores, identificando aquellos que requieren corrección.

AGREGAR MODIFICAR ELIMINAR/ANULAR CERRAR														
IMPORTAR PROVEEDORES PRODUCTO APLICAR LIMPIAR VISTA PREVIA EXPORTAR CUADRICULA CALCULADO														
Código	Nombre	Agrupamie...	Clase	Tipo	Serial	Maneja Lote	Maneja Ven...	Cod. Unida...	Unidad de...	Cod. Unida...	Unidad de C...	Concentraci...	Producto POS	Bloqueado
00326	TOALLA SE...	00326	Producto	Suministro/...		☒	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
004	TOLDILLOS	004	Producto	Suministro/...		☒	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
1001050	CK NAC 20...	1001050	Producto	Suministro/...		☒	☒	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
1002702365	PLACA RAD...	1002702365	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☒	☐
101001	CONECTOR...	101001	Producto	Suministro/...		☐	☐	003	BOLSA	003	BOLSA		☐	☐
101002	CONECTOR...	101002	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101003	DISCO DUR...	101003	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101004	REGULADO...	101004	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101005	SWITCH 8 P...	101005	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101006	MEMORIA...	101006	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101007	MEMORIA...	101007	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101008	PONCHAD...	101008	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101009	SWITCH 24...	101009	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101010	TARJETA DE...	101010	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101011	TARJETA DE...	101011	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101012	BANDEJA P...	101012	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101013	KIT DESTOR...	101013	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101014	KIT MANTE...	101014	Producto	Suministro/...		☒	☐	009	KIT	009	KIT		☐	☐
101015	ETIQUETAS...	101015	Producto	Suministro/...		☐	☐	013	ROLLO	013	ROLLO		☐	☐
101016	CINTA RESI...	101016	Producto	Suministro/...		☐	☐	013	ROLLO	013	ROLLO		☐	☐
101017	COMBO TE...	101017	Producto	Suministro/...		☐	☐	009	KIT	009	KIT		☐	☐
101018	SWITCH 16...	101018	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐
101019	MEMORIA...	101019	Producto	Suministro/...		☐	☐	001	UNIDAD	001	UNIDAD		☐	☐

2. Homologación de unidades de medida

También incorporamos una mejora en la gestión de las **unidades de medida utilizadas en los reportes de compras y ventas**.

El sistema ahora toma la unidad de medida configurada para el producto y utiliza la homologación correspondiente al momento de generar los archivos de reporte.

Cuando exista una homologación configurada, el sistema reportará automáticamente el código correspondiente. Si no se encuentra una homologación, se utilizará el valor establecido por defecto, garantizando la continuidad de la generación de los archivos.

Importante:

Para que una compra o venta sea incluida en los archivos planos generados por el sistema, el documento debe haber sido previamente procesado mediante **facturación electrónica y contar con un CUF válido**.

Estas mejoras hacen parte de nuestro compromiso de continuar fortaleciendo el sistema, facilitando el cumplimiento de los requerimientos de información y reduciendo las tareas manuales asociadas a la preparación de reportes.

NOTAS DE AJUSTE EN NÓMINA ELECTRÓNICA: CORRECCIONES CON MAYOR CONTROL

Ahora es posible generar y transmitir a la DIAN **Notas de Ajuste de tipo Reemplazar**, permitiendo corregir la información reportada en un documento de nómina electrónica, este proceso se hace de manera independiente sin que modifique la nómina ya confirmada.

¿Qué beneficios ofrece?

* Mayor control sobre los ajustes

El sistema permite consultar los valores originales y definir los nuevos valores que deben reportarse, así como incluir o excluir conceptos específicos del ajuste.

* Flexibilidad en la corrección

Es posible ajustar conceptos existentes o incorporar nuevos conceptos que no estaban incluidos en el documento original, de acuerdo con la situación que se requiera corregir.

* Trazabilidad completa

Cada nota de ajuste cuenta con su propio consecutivo, CUNE y estado. Además, el sistema conserva un histórico de las acciones realizadas, incluyendo la generación, transmisión y respuesta recibida de la DIAN.

* Seguimiento del proceso

El usuario puede consultar en todo momento el estado de la nota de ajuste, desde su generación hasta la validación o rechazo por parte de la DIAN.

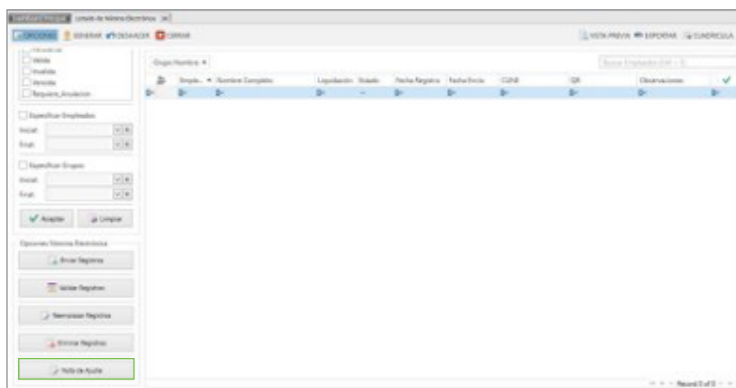
* Transmisión integrada con la DIAN

La generación, firma y transmisión de la Nota de Ajuste se realizan desde el sistema, manteniendo el mismo flujo de la nómina electrónica y permitiendo consultar la respuesta recibida.

¿Dónde encontrarlo?

La nueva funcionalidad está disponible en el proceso de **Nómina Electrónica**. Al seleccionar un documento de nómina que haya sido aceptado por la DIAN, estará disponible la opción **Nota de Ajuste**.

Esta mejora permite gestionar de forma más organizada y segura las correcciones que requiera la nómina electrónica, manteniendo la trazabilidad entre el documento original y sus respectivos ajustes.



PERSONALIZA LA COMUNICACIÓN AL ENVIAR LA HISTORIA CLÍNICA POR CORREO

Hemos incorporado una nueva mejora en el proceso de **envío de reportes de Historia Clínica**, que permite a las instituciones personalizar la información que acompaña el correo electrónico enviado al paciente.

Ahora, en la opción **Procesos / Historia Clínica / Envío de reportes**, el sistema utiliza un reporte personalizable para construir el contenido del correo, brindando a cada institución mayor control sobre la información que desea comunicar al paciente.

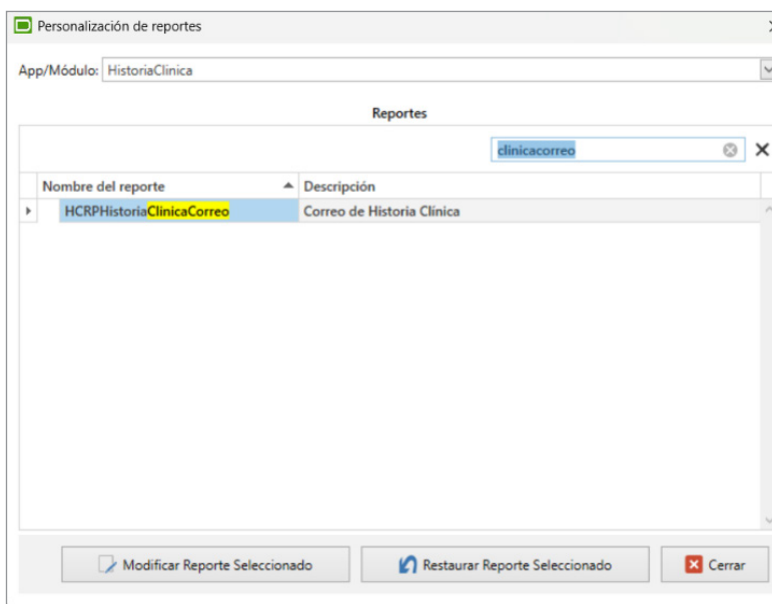
¿Qué beneficio obtiene?

- * **Comunicación más institucional:** permite adaptar el contenido del mensaje a la identidad y necesidades de cada institución.
- * **Mayor confianza para el paciente:** un correo con información clara y reconocible facilita la identificación del remitente y brinda mayor seguridad al momento de consultar la documentación recibida.
- * **Mayor flexibilidad:** cada institución puede ajustar el contenido de acuerdo con sus políticas y criterios de comunicación con sus pacientes.

Con esta mejora, fortalecemos no solo el proceso de envío de la Historia Clínica, sino también la **humanización y experiencia de comunicación entre la institución y sus pacientes**, proporcionando una herramienta más flexible y alineada con las necesidades de cada organización.

¿Dónde encontrarlo?

Para realizar la personalización del correo que se enviará a los pacientes, debe ingresar a la opción **Generales / Reportes / Personalización de Reportes** y buscar **HCRPHistoriaClinicaCorreo**



GESTIÓN DE AUTORIZACIONES BAJO EL DECRETO 4747 DE 2007

Hemos incorporado una nueva funcionalidad que facilita la gestión de servicios que requieren autorización cuando la entidad responsable del pago no proporciona una respuesta dentro de los tiempos establecidos.

¿Qué cambia?

Ahora el tablero de Autorización de Servicios cuenta con una nueva opción denominada **Decreto 4747 de 2007**, que permite identificar aquellos servicios que pueden continuar su proceso cuando no se ha recibido oportunamente la autorización por parte de la entidad responsable del pago.

Al seleccionar esta opción, el sistema permite continuar con el registro y confirmación de la Orden de Servicio **sin exigir el número o los datos de una autorización que aún no ha sido suministrada.**

Esta condición queda registrada en el sistema, permitiendo posteriormente actualizar la información cuando la entidad responsable del pago entregue la autorización correspondiente.

¿Qué beneficios ofrece?

* Menos reprocesos

Evita la necesidad de anular y volver a crear órdenes de servicio o realizar modificaciones temporales en la parametrización para poder continuar con la atención.

* Continuidad del proceso

Permite que los servicios continúen su flujo normal cuando no se ha recibido oportunamente una respuesta de autorización, de acuerdo con las condiciones aplicables.

* Mayor control de la información

El sistema diferencia los servicios gestionados bajo esta condición de aquellos que cuentan con una autorización formal, evitando registrar información de autorización que no ha sido suministrada.

* Actualización posterior

Cuando la entidad responsable del pago proporciona posteriormente la autorización, el usuario puede actualizar la información correspondiente sin tener que reconstruir el proceso.

* Mayor trazabilidad

Los servicios gestionados bajo esta condición pueden ser identificados y consultados mediante un filtro específico en el tablero de autorizaciones.

* Operación más sencilla

La nueva opción facilita la gestión de estos casos directamente desde el flujo habitual del sistema, reduciendo procedimientos manuales y evitando modificaciones innecesarias en la configuración de los servicios.

* ¿Dónde encontrarlo?

La nueva funcionalidad está disponible en el **Tablero de Autorización de Servicios, mediante la opción Decreto 4747 de 2007.**

También podrá utilizarse el filtro correspondiente para consultar los servicios que hayan sido gestionados bajo esta condición y realizar las actualizaciones necesarias cuando se reciba posteriormente la información de autorización.

Tablero de control (servicios pendientes de autorización)

Buscar Pacientes con servicios que están: **Actualizar Tablero**

AutORIZACIÓN Autorizados No Autorizados

Decreto 4747 de 2007

Buscar Paciente

Documento: Cédula Ciudadanía - 1000338358 Sol QX EJ Auto: 1
Paciente: PACIENTE PRUEBA Día: Sin Auto: 134
Ingreso No: 85284
Tipo Ingreso: Ambulatorio
Cama: -
Fecha Ing.: 24/04/2026 16:02

Documento: Cédula Ciudadanía - 1007633573 Servicios Auto: 1
Paciente: PACIENTE PRUEBA Día: Sin Auto: 133
Ingreso No: 852878
Tipo Ingreso: Ambulatorio
Cama: MATCAMAN - CAMILLA 16
Fecha Ing.: 26/04/2026 06:54

Documento: Cédula Ciudadanía - 101612995 Sol QX Auto: 1
Paciente: PACIENTE PRUEBA Día: Sin Auto: 133
Ingreso No: 852895
Tipo Ingreso: Ambulatorio
Cama: MATCAMAN - CAMILLA 16
Fecha Ing.: 25/04/2026 16:59

Documento: Cédula Ciudadanía - 105677592 Servicios Auto: 9
Paciente: PACIENTE PRUEBA Día: Sin Auto: 134
Ingreso No: 853045
Tipo Ingreso: Hospitalario
Cama: HOSURING - CAMA 17
Fecha Ing.: 26/04/2026 09:20

Listado de servicios pendientes de autorización

Aut. QX Registrar Seguimiento

Información de Autorización de Servicios

Numero Autorización:

Observación:

Autorizar: Persona Autoriz.:

Seleccionar Todos los Servicios

Servicios a Autorizar

Aut. S... Info Servicio

Origen:

Origen: Solicitudes Quirógrafas Ejecutadas

Fecha: 25/04/2026 11:05:49 a.m.
Servicio: MATES - SURTAS DE MENSCIO MEDIAL Y LATERAL
POR ARTROSCOPIA
IPS: NUEVA IPS - Cabaña 51

Historico de Gestión

Codigo	Nombre Servi...	Numero Autoriz...	Autorizado
No data			

UNA GESTIÓN MÁS ORGANIZADA DE PRODUCTOS, SERVICIOS E INSUMOS

Seguimos mejorando la experiencia de nuestros usuarios en la versión web de Dinámica Gerencial, organizando la información de manera más clara y diferenciada de acuerdo con las características de cada elemento.

¿Qué cambia?

La opción Productos ahora se encuentra organizada en tres opciones independientes:

- * **Productos**
- * **Servicios**
- * **Insumos**

Cada una contará con su propio formulario y manejará exclusivamente la información que corresponde a su naturaleza.

¿Qué beneficios ofrece?

* Mayor claridad en la información

La separación permite identificar de manera más sencilla el tipo de elemento que se está registrando y consultar únicamente los datos que corresponden a cada uno.

* Formularios más específicos

Cada opción contará con los campos y la información necesaria para su respectiva gestión, facilitando el registro y evitando mostrar información que no aplica.

* Mayor facilidad de uso

La nueva organización permite encontrar y gestionar productos, servicios y suministros de una manera más intuitiva dentro del sistema.

* Información mejor estructurada

La diferenciación de estos elementos contribuye a mantener una información más organizada y facilita su administración dentro de los diferentes procesos del sistema.

¿Dónde encontrarlo?

En la versión web de Dinámica Gerencial, las opciones que anteriormente se encontraban agrupadas bajo Productos ahora estarán disponibles de manera independiente como **Productos, Servicios e Insumos**.

The screenshot shows the 'Editor de producto - Insumo' form. It is a complex form with multiple sections and fields. The top section includes a title bar with 'Editor de producto - Insumo' and buttons for 'Grabar' and 'Cancelar'. Below this, there are several tabs: 'Productos', 'Servicios', and 'Insumos'. The 'Insumos' tab is selected. The form contains various input fields, including 'Codigo', 'Codigo Alterno', 'Codigo Agrupamiento', 'Descripcion Agrupamiento', 'Descripcion corto', 'Descripcion largo', 'Materia Serial', 'Reactivos', 'Materia Decimales', 'CUM', 'Codigo CUM', 'Concepto Facturacion', 'Concentracion', 'Clase', 'Forma Farmaceutica', 'Unidad', 'Tipo', 'Suministro/Reactivo', 'Privilegio Activo', 'Fabricante', 'Tipo Distribucion', 'Automatica por agrupamiento', 'Registro Sanitario', 'Acta Administrativo', 'Ant / Disp. Ende. Com.', 'Grupo Farmaceutico', 'Clasificacion Resolucion 1389', 'Codigo SICI', 'Fecha de Creacion', 'Clasificacion', 'Unidad Modulo', 'Materia Dispositivo', 'Codigo IDM/ADM', 'Ultima Compra', 'Ultima Venta', 'Tipo Material', and 'Modulo'. The form is designed to be user-friendly with clear labels and organized sections.

UNA GESTIÓN MÁS ORGANIZADA DE PRODUCTOS, SERVICIOS E INSUMOS

Seguimos mejorando la experiencia de nuestros usuarios en la versión web de Dinámica Gerencial, organizando la información de manera más clara y diferenciada de acuerdo con las características de cada elemento.

¿Qué cambia?

La opción Productos ahora se encuentra organizada en tres opciones independientes:

- * **Productos**
- * **Servicios**
- * **Insumos**

Cada una contará con su propio formulario y manejará exclusivamente la información que corresponde a su naturaleza.

¿Qué beneficios ofrece?

* Mayor claridad en la información

La separación permite identificar de manera más sencilla el tipo de elemento que se está registrando y consultar únicamente los datos que corresponden a cada uno.

* Formularios más específicos

Cada opción contará con los campos y la información necesaria para su respectiva gestión, facilitando el registro y evitando mostrar información que no aplica.

* Mayor facilidad de uso

La nueva organización permite encontrar y gestionar productos, servicios y suministros de una manera más intuitiva dentro del sistema.

* Información mejor estructurada

La diferenciación de estos elementos contribuye a mantener una información más organizada y facilita su administración dentro de los diferentes procesos del sistema.

¿Dónde encontrarlo?

En la versión web de Dinámica Gerencial, las opciones que anteriormente se encontraban agrupadas bajo Productos ahora estarán disponibles de manera independiente como **Productos, Servicios e Insumos**.

The screenshot shows the 'Editor de producto - Insumo' form. It is a web-based interface with a light gray background and a structured layout. The form is divided into several sections, each with a title and a set of input fields. The top section includes a search bar and a 'Guardar' button. Below this, there are fields for 'Codigo', 'Codigo Alterno', 'Codigo Agrupamiento', and 'Descripcion Agrupamiento'. The middle section contains fields for 'Descripcion corto', 'Descripcion largo', 'Materia Serial', 'Reactivos', and 'Materia Decimales'. The bottom section includes fields for 'CUM', 'Codigo CUM', 'Concepto Facturacion', 'Concentracion', 'Clase', 'Forma Farmaceutica', 'Unidad', 'Tipo', 'Suministro/Reactivo', 'Privilegio Activo', 'Fabricante', 'Registro Sanitario', 'Acta Administrativo', 'Ant. / Disp. Ende. Com.', 'Grupo Farmaceutico', 'Clasificacion Resolucion 1383', 'Codigo SICI', 'Fecha de Creacion', 'Clasificacion', 'Unidad Modulo', 'Materia Dispositivo', 'Codigo IDM/ADM', 'Ultima Compra', 'Ultima Venta', 'Tipo Material', and 'Modulo'. The form is designed to be user-friendly and organized, with clear labels and a logical flow of information.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Programación de nuevos requerimientos

Con el propósito de garantizar una adecuada planificación y ejecución de los desarrollos, informamos que **toda solicitud de requerimiento registrada a partir del 1 de octubre de 2026** tendrá disponibilidad de desarrollo a **partir del primer trimestre de 2027**.

Agradecemos su comprensión y colaboración, mientras continuamos trabajando para brindarles soluciones alineadas con sus necesidades y con nuestra planificación de producto.

Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO | COMERCIAL@SYAC.NET.CO | @Syac | Tel: (601) 756 0520