



CONOZCA LOS AJUSTES EN GESTIÓN DE TRIAGE EN DINÁMICA GERENCIAL

Con el objetivo de garantizar que nuestro sistema de información esté completamente coordinado con los lineamientos normativos vigentes y continúe ofreciendo herramientas precisas para la gestión clínica, hemos implementado mejoras importantes en el proceso de **Clasificación urgencias Triage**.

La opción, cuenta con una columna denominada “Estatus”, que servirá para cuantificar de manera porcentual el tiempo que ha transcurrido, de acuerdo con cada nivel de Clasificación de Triage, permitiendo visualizar los tiempos según lo establecido en la **Resolución 5596 de 2025**.

Editor de clasificación urgencias Triage

AGREGAR GRABAR GRABAR-CERRAR DESHACER CERRAR

Datos Generales

Código: [] Color: Naranja Bloqueador: []

Descripción: TRIAGE II

No Exigir Signos Vitales Capturar Escala de Dolor

Tiempo Maximo Atención (Min): 30

Nivel Clasificación: Nivel 2

Crear Ingreso Automatico

¿Qué se mejoró?

El cálculo del “Estatus” del tiempo de atención ahora se basa directamente en el valor registrado en el nuevo campo **“Tiempo Máximo de Atención (Minutos)”** para cada categoría de triage.

- Cada institución puede configurar los tiempos conforme a la normativa actual, posibles actualizaciones o a sus lineamientos operativos.
- El sistema calcula el porcentaje de cumplimiento en la opción **Clasificación Urgencias Triage** de forma precisa y diferenciada para cada nivel de triage.
- Si no se define un valor, el sistema usa un estándar de 100 minutos para evitar vacíos en la medición.
- Estas mejoras fortalecen la precisión del sistema, aumentan la adherencia a la normativa vigente y facilitan la gestión clínica y administrativa del servicio de urgencias. Nuestro compromiso es continuar optimizando las herramientas que soportan su labor diaria.

| Triage | | Información General | | | | | | | Estatus Triage | | | | |
|--------------|-----------|---------------------|---------------|----------|-------------|---------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------|---------|---------------|
| Consecuti... | Documento | Apellido | Seg. Apellido | Nombre | Seg. Nombre | Edad | Especialidad | Centro Atención | Ingreso | Fecha | Tiempo | Estatus | Clasificación |
| 87348 | 111111111 | PRUEBA | | PACIENTE | | 64 Años | MEDICINA GENERAL | CLINICA | | 01/12/2025 03:33 | 0.0:19:41 | 63 % | TRIAGE II |

NUEVO COMPONENTE PARA GRAFICAS DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Le informamos que hemos implementado importantes mejoras en el sistema de información, específicamente en el módulo de Historia Clínica para atenciones de Crecimiento y Desarrollo. Estas actualizaciones tienen como objetivo optimizar la calidad del análisis clínico, agilizar los procesos de registro y reforzar la precisión de las gráficas generadas.

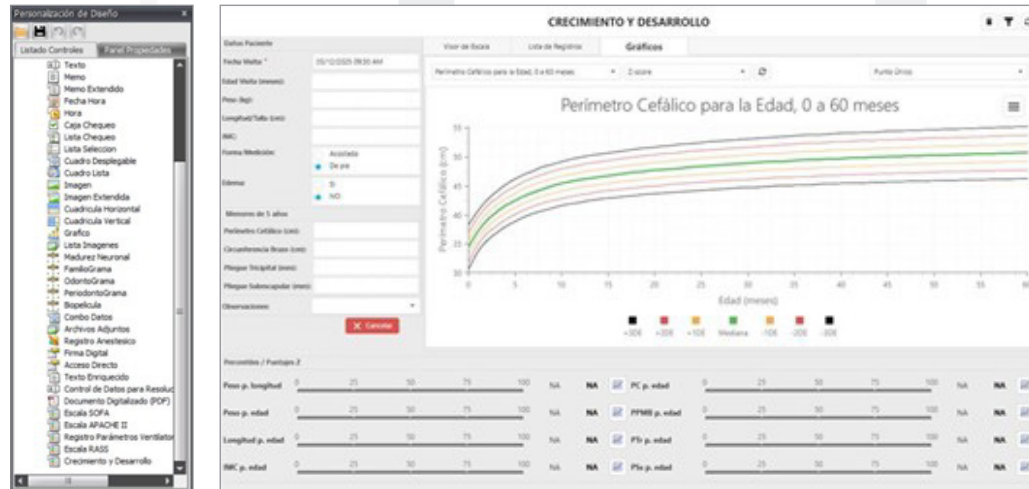
A continuación, presentamos las principales mejoras incluidas:

- ✓ Optimización en la generación automática de gráfica
- ✓ Mayor eficiencia en la parametrización
- ✓ Ingreso de datos más simple y sin duplicidades
- ✓ Gráficas ajustadas a los estándares oficiales de la OMS
- ✓ Permite consultar el histórico de los registros del paciente

Estas mejoras buscan ofrecer un sistema más confiable, preciso y alineado con los estándares internacionales, facilitando el trabajo de los profesionales y contribuyendo al bienestar de la población infantil.

TENGA EN CUENTA:

En los tipos de historias encontrarán un nuevo componente el cual debe ser utilizado en sus diseños para poder aprovechar esta funcionalidad.



PARAMETRIZACIÓN DE MEDIO DE PAGO EN PLAN DE BENEFICIOS

Con base en los lineamientos de la resolución 042 de 2020 de la Dian, hemos implementado en los planes de beneficios un nuevo campo denominado Medio de Pago en la sección de facturación electrónica.

El dato parametrizado en este campo se reportará en las facturas que no correspondan a facturación a paciente.

IMPORTANTE

Tras esta actualización, el campo Medio de Pago, tendrá por defecto el valor Otro (999). Realice la parametrización respectiva en los Planes de Beneficios para un correcto reporte en la Facturación Electrónica. En el Dataset del reporte de factura entidad se tiene disponible el campo METODO DE PAGO para que se pueda asociar en la representación gráfica.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE: VALIDACIONES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - RIPS

El Ministerio de Salud realizó una actualización al servicio Docker el pasado **8 de noviembre de 2025**, incorporando nuevas validaciones diseñadas para garantizar la coherencia de la información reportada en los campos de:

- Cobertura o Plan
- Tipo de Usuario
- Modalidad de Pago
- Concepto de Recaudo

Estas validaciones se encuentran definidas en la matriz oficial publicada por el Ministerio:

<https://www.sispro.gov.co/central-financiamiento/Pages/facturacion-electronica.aspx>

| COBERTURA O PLAN | MODALIDAD DE PAGO | | | | TIPO USUARIO | | | | | | | | | | | | | CONCEPTO DE RECAUDO | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| FINANCIADO CON UPC 1 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | x* | x** | | | x | x | | | |
| PRESUPUESTO MAXIMO 2 | | | | | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| PRIMA EPS NO ASEGURADOS SOAT 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COBERTURA POLIZA SOAT 4 | x | | | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | x | | | |
| COBERTURA ARL 5 | x | x | x | x | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | x | | |
| COBERTURA ADRES 6 | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | x | | |
| COBERTURA SALUD PUBLICA 7 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | x | | |
| COBERTURA ET RECURSOS OFERTA 8 | | | | x | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | x | | |
| URGENCIAS POBLACIÓN MIGRANTE 9 | | | | x | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | x | | |
| PLAN COMPLEMENTARIO 10 | x | x | x | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | x | x |
| PLAN MEDICINA PREPAGADA 11 | x | x | x | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | x | x |
| POLIZAS EN SALUD 12 | x | | | x | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | x | x |
| REGIMEN ESPECIAL O DE EXCEPCION 13 | x | x | x | x | | | | | | x | x | | | | | | x | | | | | | | x | x | |
| FNPLI(INPEC) 14 | x | x | x | x | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | x | x |
| PARTICULAR 15 | x | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | x | x |

Con el fin de asegurar el cumplimiento de esta normativa y evitar rechazos en la generación de facturas electrónicas, **DG ha incorporado controles automáticos de validación** que verifican dicha coherencia con la matriz del Ministerio antes de permitir la confirmación del ingreso.

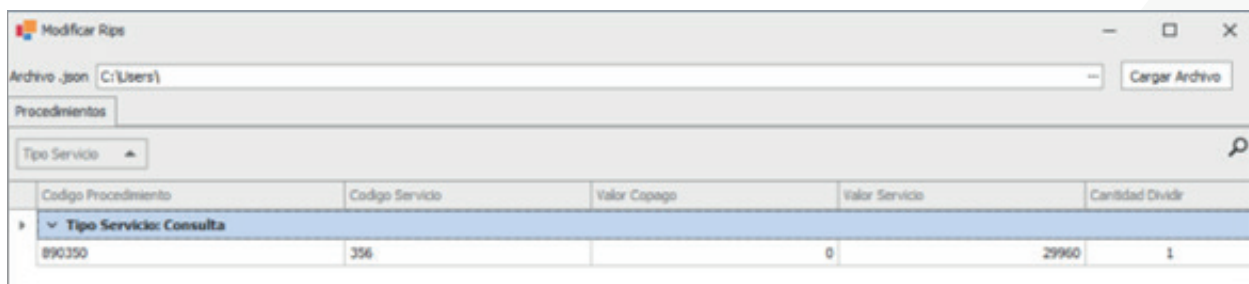
El sistema **no permitirá confirmar el ingreso**, hasta que los **planes de beneficios**, la información del paciente y la **liquidación de los servicios** estén correctamente parametrizados.

FRACCIONAMIENTO DE CANTIDADES EN SERVICIOS DE CONSULTA

Actualmente, el sistema cuenta con el utilitario **“Modificar RIPS”**, cuyo propósito es permitir al usuario definir la cantidad en la que desea fraccionar uno o varios procedimientos. En nuestras últimas versiones, esta funcionalidad también aplica para los servicios de consulta que se facturan con cantidades mayores a 1.

Cuando se establece una **Cantidad a Dividir** para estos servicios, el utilitario realiza automáticamente la reconstrucción de la estructura del archivo **JSON RIPS**, generando los registros correspondientes según la cantidad definida por el usuario.

Este proceso permite realizar los ajustes necesarios en los RIPS, previniendo la generación de glosas por parte del pagador y garantizando la correcta desagregación de la información.



The screenshot shows a web application window titled 'Modificar Rips'. It features a file upload section with a text box for 'Archivo .json' (containing 'C:\Users\') and a 'Cargar Archivo' button. Below this is a 'Procedimientos' section with a 'Tipo Servicio' dropdown menu. A table is displayed with the following columns: 'Codigo Procedimiento', 'Codigo Servicio', 'Valor Copago', 'Valor Servicio', and 'Cantidad Divide'. The table has one data row under the 'Tipo Servicio: Consulta' header.

| Codigo Procedimiento | Codigo Servicio | Valor Copago | Valor Servicio | Cantidad Divide |
|----------------------|-----------------|--------------|----------------|-----------------|
| 890350 | 356 | | 0 | 29960 1 |

INFORMACIÓN DE INTERES

SYAC OBTIENE CERTIFICACIÓN PARA EL RDA DE PACIENTES

Les informamos que ya contamos con el **Visto Bueno de Conformidad para entrada en producción con RDA Paciente** por parte del Ministerio de Salud.

Para iniciar el ambiente de preproducción (pruebas) y el ambiente productivo (real), es necesario que realice el proceso de inscripción y la solicitud de credenciales en el siguiente enlace: <https://www.minsalud.gov.co/ihce/Paginas/Recursos-de-Apoyo.aspx>. Una vez obtenga estos datos, deberá remitir la información al correo soporte_ihce@minsalud.gov.co para su debida activación.

Cuando las credenciales se encuentren activas, podrá solicitar la compilación para pruebas. En ese momento, le enviaremos el instructivo con las configuraciones necesarias para realizar las validaciones correspondientes.

Es importante resaltar que el Ministerio aún no está certificando los escenarios de consulta externa, urgencias y hospitalización. Por lo tanto, les estaremos informando oportunamente cuando se culminen las pruebas con el Ministerio, para que puedan contar con los RDA completos.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE: COMPILACIONES EXCLUSIVAS EN .NET 8

Apreciado cliente,

Le informamos que desde el **1 de diciembre de 2025 todas las compilaciones del sistema Dinámica Gerencial se generan exclusivamente en .NET 8.**

Para recibir actualizaciones o nuevas versiones, es indispensable que su institución haya instalado los complementos requeridos para .NET 8, disponibles en el Centro de Soporte en Línea.

Si aún no ha realizado este proceso, nuestro equipo de soporte está disponible para acompañarlo en cada paso.

Agradecemos su atención y colaboración para continuar avanzando hacia una plataforma más moderna, segura y eficiente.

Equipo SYAC S.A.S

Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO | COMERCIAL@SYAC.NET.CO | @Syac | Tel: (601) 756 0520