

BOLETÍN Agosto 2025

Les presentamos la edición de agosto de nuestro boletín de Dinámica Gerencial.

Este mes seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con la innovación y la gestión eficiente en el sector salud. En esta edición encontrará información clave sobre las últimas actualizaciones, buenas prácticas y herramientas que impulsan la toma de decisiones estratégicas en hospitales de alta complejidad.



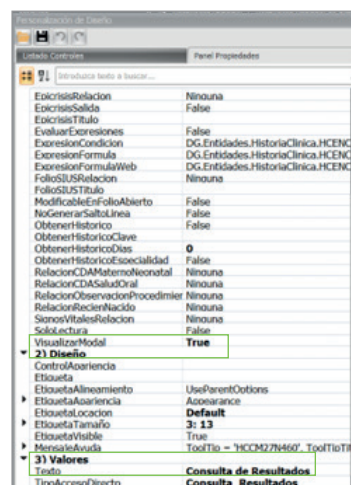
Nuestro objetivo es brindarle contenidos útiles y relevantes que aporten a la optimización de procesos y a la transformación digital en la gestión hospitalaria.

NOVEDADES: OPTIMIZACIÓN EN LECTURA E INTERPRETACIÓN DE EXÁMENES

Durante la atención a los pacientes, puede ser necesario realizar la interpretación de resultados de exámenes, mientras se diligencia la historia clínica. Teniendo en cuenta esta necesidad, queremos informarles sobre una nueva mejora implementada en nuestro sistema Dinámica Gerencial, diseñada para optimizar la **lectura e interpretación de resultados de exámenes** directamente desde la Historia Clínica.

¿Qué cambia con esta mejora?

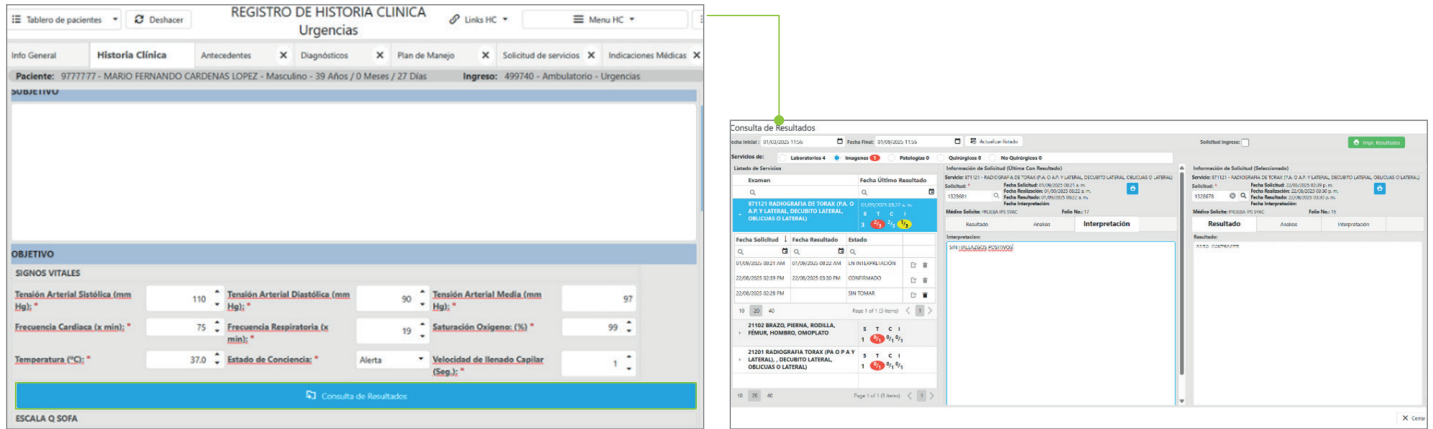
Hemos mejorado el control de **acceso directo**, que ya teníamos en la creación de los Tipos de Historia Clínica, para que al pulsarlo el profesional de la salud pueda **consultar los resultados de los exámenes sin necesidad de salir del formulario en el que están trabajando**.



Ahora, al hacer clic en este acceso directo, la consulta de resultados se abrirá en una ventana emergente sobre la Historia Clínica. De esta manera:

- No se pierde el contexto de la atención médica.
- Se evitan desplazamientos innecesarios entre pestañas.
- Se agiliza la lectura e interpretación de resultados.
- El profesional puede retomar el diligenciamiento de la historia clínica exactamente en el punto donde lo dejó.

Esta funcionalidad mejora significativamente la fluidez del proceso de atención, brindando mayor comodidad y eficiencia para el personal médico.



ENCRIPCIÓN DE DATOS DE CONFIGURACIÓN EN EL BACKEND: LA SEGURIDAD EMPIEZA EN LA BASE DEL SISTEMA

En respuesta a los requerimientos de seguridad y buenas prácticas en el manejo de aplicaciones, hemos implementado una mejora clave en nuestro sistema: **la encriptación de los datos sensibles de configuración del Backend.**

¿En qué consiste esta mejora?

A partir de esta actualización, el sistema permite encriptar los datos críticos contenidos en el archivo de configuración del Web API (appsettings.json):

- Motor
- Servidor
- Contenedor
- Usuario
- Contraseña

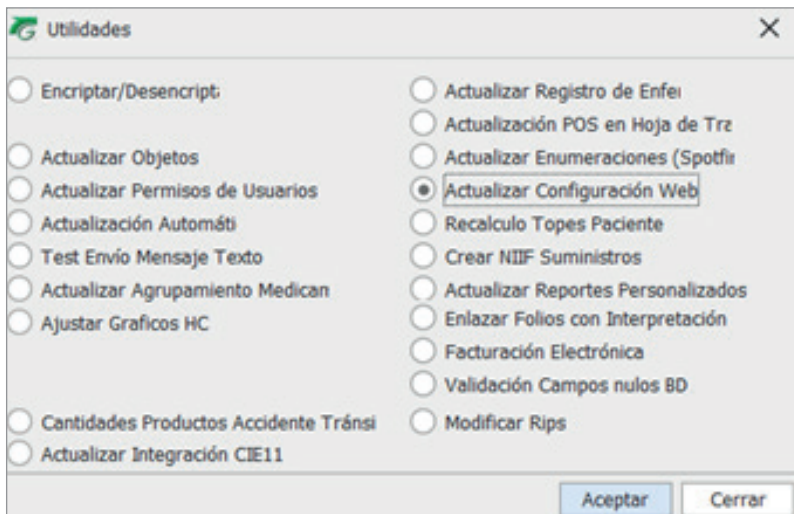
```
appsettings.json
{
  "Logging": {
    "LogLevel": {
      "Microsoft": "Warning",
      "Microsoft.Hosting.Lifetime": "Information",
      "Default": "Information",
      "Microsoft.AspNetCore": "Warning"
    }
  },
  "appSettings": {
    "MOTOR": "5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5",
    "SERVIDOR": "5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5",
    "CONTENEDOR": "5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5",
    "USUARIO": "5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5",
    "CONTRASEÑA": "5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5n81Pp8s4K6G0uwtb5xbs5",
    "TEMPFILES": "fileuploads\\Temp\\",
    "RUTAIMAGENES": "Content\\img",
    "RUTAELEGIR": "RDSYSTEM",
    "RUTADIRPACS": "\\UNC\\VDSICOM\\(documentopaciente)",
    "RUTELADODIGITAL": "true",
    "RUTELADODIGITAL2": "true",
    "REP_ASYNC": "true",
    "RUTAREPORTES": "",
    "LOG_REPORT": "false",
    "API_ENDPOINT": "Scale"
  }
}
```

Esta medida evita que dichos datos puedan ser visualizados o comprometidos en caso de acceso no autorizado al archivo, especialmente en ambientes donde la aplicación se encuentra publicada en internet.



¿Cómo se realiza esta encriptación?

Dentro de nuestro DGUtilitarios.exe hemos incorporado una herramienta denominada “**Actualizar Configuración Web**”, que se encarga de encriptar estos parámetros de forma automática y segura.



¿Qué beneficios ofrece esta mejora?

- **Refuerza** la seguridad del sistema frente a accesos no autorizados.
- **Protege** la confidencialidad de las credenciales y datos técnicos.
- **Reduce** vulnerabilidades.
- **Facilita** el cumplimiento de estándares y normativas de seguridad informática.

NUEVA OPCIÓN DE RECEPCIÓN DE SUMINISTRO

Con el objetivo de mejorar la eficiencia y flexibilidad operativa en los procesos de atención, hemos desarrollado una mejora en la funcionalidad de **Recepción de Suministros**, la cual ahora podrá ser accedida de manera **directa y sin necesidad de ingresar al Tablero de Entrega de Turno**.

¿Qué cambia con esta mejora?

Anteriormente, para registrar la recepción de suministros era necesario ingresar primero al tablero de control de entrega de turno. Con esta actualización la **Recepción de Suministros se convierte en una opción independiente** dentro del sistema, brindando así un **acceso más rápido** desde la carpeta de Procesos sin pasos intermedios.

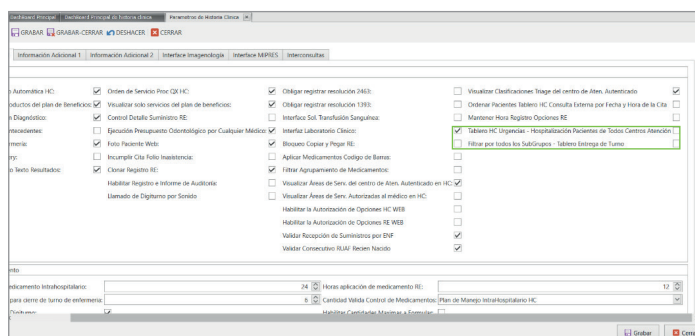


RECEPCIÓN DE SUMINISTROS					
Información general					
Ubicación: HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN-URG-URGENCIAS-UR001-URGENCIAS OBSERVACION SALA 01					
Paciente	Ingreso	Suministro	Fecha Documento	Almacén	Detalle
9774391 MARIO FERNANDO CARDENAS LOPEZ	499740	0000000240758	01/09/2025 08:50 AM	003 - DISPENSACION FARMACIA	



Para tener en cuenta

- La selección del **Grupo y Subgrupo** se conserva, siendo este último obligatorio según la configuración establecida en el parámetro del módulo de Historia Clínica : Filtrar por todos los SubGrupos - Tablero Entrega de Turno.
- Para centros de atención específicos, se valida esta condición siempre y cuando no esté activo el parámetro: **Tablero HC Urgencias - Hospitalización Pacientes de Todos Centros de Atención.**



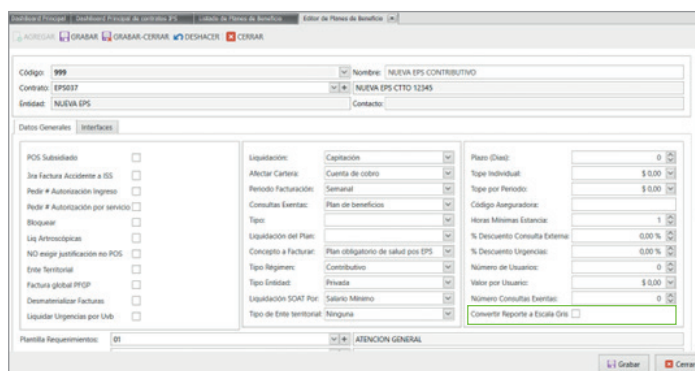
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Desmaterialización de Archivos en escala de grises

En respuesta a los lineamientos establecidos por la **Resolución 2284 de 2023** del Ministerio de Salud y Protección Social, hemos incorporado una mejora clave en el módulo de Cartera de nuestra plataforma, orientada a **garantizar la validez técnica de los documentos generados durante el proceso de desmaterialización** de facturas.

Con esta actualización, el sistema ahora permite generar documentos institucionales y soportes en **escala de grises**, cumpliendo con los requerimientos técnicos exigidos por las EPS y demás entidades receptoras.

Para aprovechar esta nueva funcionalidad en el módulo de Contratos, opción Archivos / Plan de Beneficios, se ha añadido un nuevo campo: **“Convertir reporte en escala gris”**. Este permite activar la conversión automática para todos los reportes asociados al plan de beneficios.



Luego en el proceso de Desmaterialización, el sistema ahora validará si este campo está activo y, de ser así, genera automáticamente el documento en escala de grises durante su exportación a PDF.

Para tener en cuenta

Esta funcionalidad **aplica únicamente a reportes generados por el sistema**, como facturas y documentos institucionales relacionados con el proceso de desmaterialización, esto quiere decir que No afecta archivos PDF externos que sean cargados manualmente al sistema, los cuales conservarán su formato original.

¿Qué beneficios trae para su institución?

- **Cumplimiento automático** con los requisitos de la Resolución 2284 de 2023.
- **Reducción de rechazos documentales** por parte de EPS y Aseguradoras.
- **Configuración flexible** por plan de beneficios.

Desmaterialización de Facturas Multiusuario

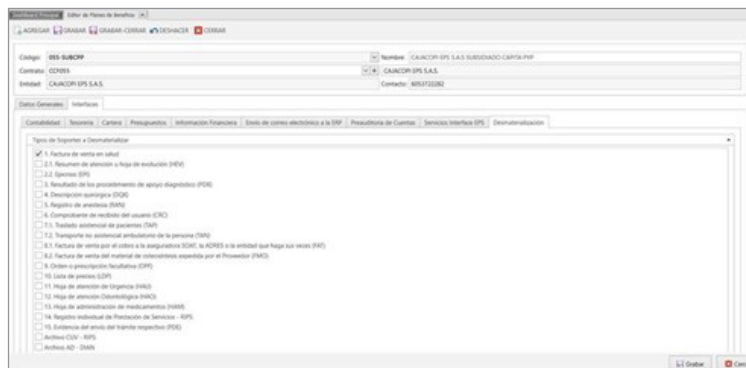
Atendiendo a lo dispuesto por el Anexo Técnico 2 de la Resolución 2284 de 2023, hemos incorporado mejoras en el proceso de desmaterialización de facturas Globales, PFGP o de Capitación, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la identificación de los soportes generados.

Ahora el sistema permite realizar la desmaterialización de facturas como multiusuario, generando archivos con una estructura de nombre conforme a lo exigido en la normatividad, incluyendo tanto el tipo como el número de documento del usuario de la siguiente forma.

[ABREVIATURA]_[NIT]_[NúmeroFactura]_[TipoDocumento][NúmeroDocumento].pdf

Ejemplo: EPI_999999999_A999999999_CC123456789.pdf

Para habilitar esta funcionalidad, se añade una nueva pestaña llamada “Desmaterialización”, en la que se pueden marcar los tipos de soporte que deben ser incluidos en el proceso. Por defecto, estará seleccionada la opción “Factura de venta en salud”.



Esta funcionalidad aplica únicamente para planes de beneficio relacionados con facturas Globales, PFGP o Capita y que tengan marcado el cuadro de selección de “Desmaterializar Facturas”.

Posteriormente al ejecutar la desmaterialización en facturas multiusuario, el sistema ahora genera los archivos con el nombre estructurado correctamente, incluyendo el tipo y número de documento de cada usuario.

Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO | COMERCIAL@SYAC.NET.CO | @Syac | Tel: (601) 756 0520