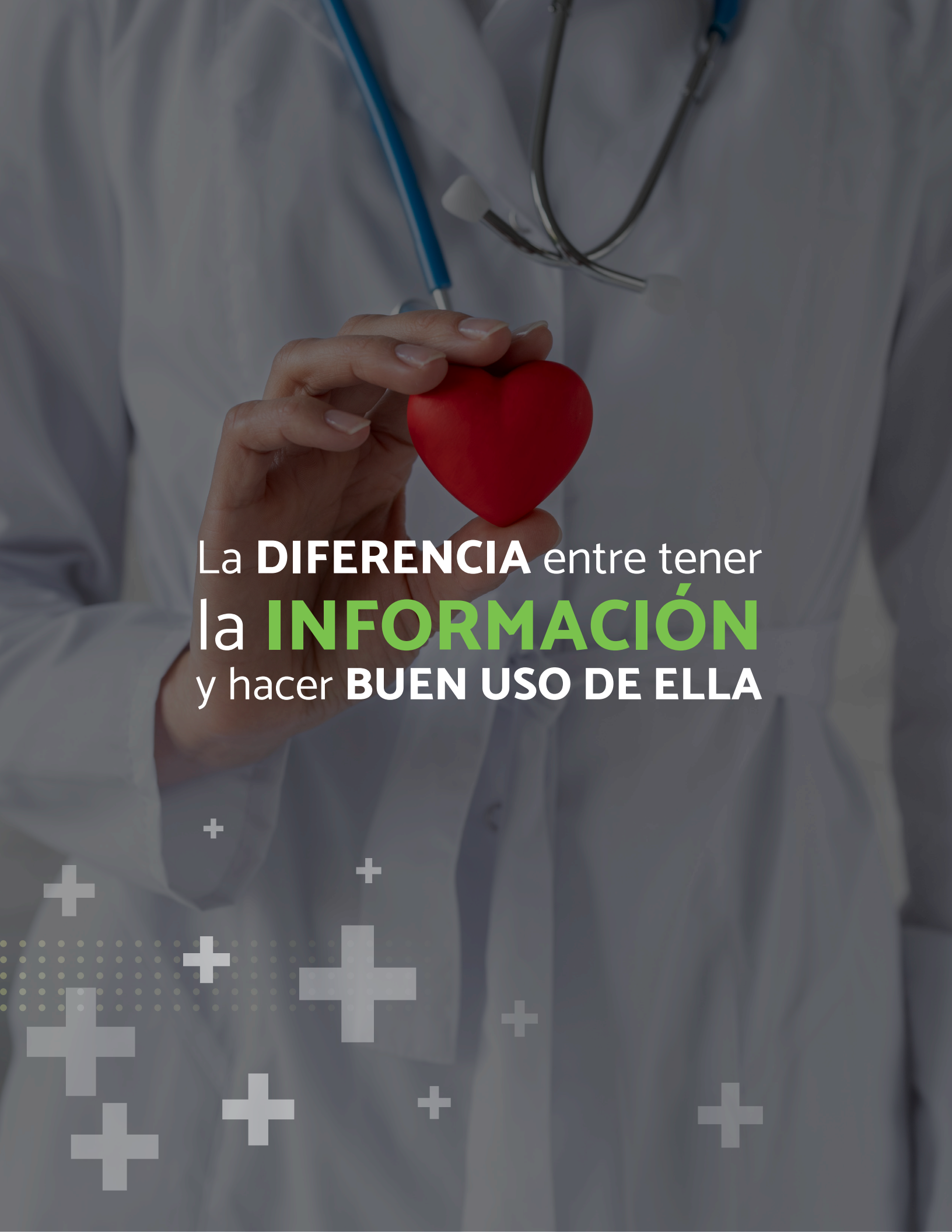




Somos **la mejor solución** para el **SECTOR SALUD**





La **DIFERENCIA** entre tener  
la **INFORMACIÓN**  
y hacer **BUEN USO DE ELLA**

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

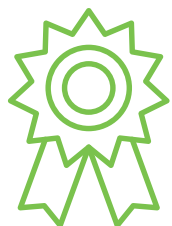
+

# SISTEMAS Y ASESORÍAS DE COLOMBIA SYAC S.A.S



Somos una compañía de origen colombiano, líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector salud. Desde 1991, junto con nuestro software Dinámica Gerencial, tenemos el propósito de contribuir a la prestación de mejores servicios de salud, promoviendo el bienestar, la seguridad de los pacientes y la mejora continua de los procesos.

Fuimos adquiridos por Constellation Software, una multinacional Canadiense, que a través de su filial Brasileira Vela Software se encuentran comprometidos con fortalecer la operación y consolidar a SYAC como un actor clave en el mercado latinoamericano en el sector salud.



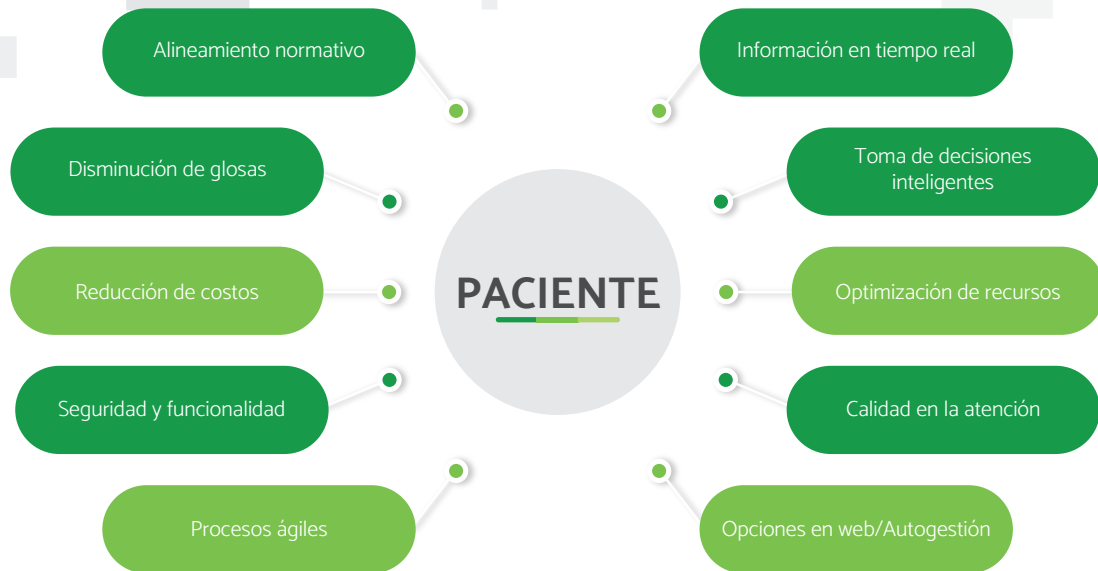
Nuestros procesos están **certificados, acreditados y auditados** por Bureau Veritas bajo la norma **ISO 9001:2015**; el desarrollo de software está valorado en **CMMI Development Nivel 5** y nuestros proyectos son liderados por gerentes **PMP** acreditados ante el **PMI**.

Somos un equipo de trabajo con más de 130 profesionales altamente calificados, preparados y enfocados en ofrecerle siempre el mejor producto y servicio a nuestros clientes.



# DINÁMICA GERENCIAL

## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



**Dinámica Gerencial** es una solución web integral que combina en una sola plataforma un **EHR (Electronic Health Record)** y un **ERP (Enterprise Resource Planning)**, permitiendo a las instituciones de salud gestionar de manera eficiente, en línea y en tiempo real todos sus procesos **asistenciales, administrativos, operativos, misionales y financieros**.

Desarrollada con tecnología de punta, esta suite unificada facilita la toma de decisiones, mejora la coordinación entre áreas y optimiza el uso de recursos, contribuyendo a una atención en salud más segura, oportuna y centrada en el paciente.



**FINANCIERO**  
Herramientas de control y seguimiento



**OPERATIVOS**  
Control y apoyo administrativo y asistencial



**ADMINISTRATIVOS**  
Gestión de recursos y seguimiento a indicadores



**ASISTENCIALES**  
Seguimiento y atención al paciente



**GERENCIALES**  
Información oportuna para la toma de decisiones

# BENEFICIOS DINÁMICA GERENCIAL



Permite tener información veraz, oportuna y en tiempo real para la toma de decisiones.



Permite alrededor de la Historia Clínica del paciente, garantizar una comunicación directa entre el proceso administrativo, financiero y asistencial de la entidad.



Dinámica Gerencial se encuentra actualmente en proceso de migración de sus principales módulos asistenciales y operativos a una versión web. Esta actualización tecnológica incorpora herramientas modernas que nos permiten ofrecer un producto a la vanguardia, más ágil, eficiente y adaptable a las nuevas necesidades del sector.



Cuenta con tableros de control independientes de BI, lo que le permite al usuario autonomía en la consulta y generación de indicadores para la toma de decisiones.



Dinámica Gerencial automatiza la generación de facturas electrónicas por servicios al paciente, sin operadores intermedios. También genera y valida en línea los RIPS según la normatividad del Ministerio de Salud.



Nuestro software garantiza un registro médico único e integral por paciente, accesible en tiempo real sin importar la sede o especialidad, lo que permite una atención personalizada, oportuna y de mayor calidad.



Es altamente parametrizable, lo cual permite la fácil adaptación a distintos modelos de negocio, a los diferentes niveles de atención y a las especialidades.



Control efectivo de todos los activos y costos de la institución, como por ejemplo; farmacia, salas de cirugía, activos fijos, personal, facturación, cartera, entre otros.



Dinámica Gerencial incluye herramientas nativas de BI con tableros de control predefinidos que integran datos administrativos, financieros, asistenciales y operativos. Esto permite gestionar y analizar en tiempo real la operación clínica, facilitando la toma de decisiones. Los Tableros de Control son accesibles local o remotamente desde cualquier dispositivo.



Permite el registro en línea de la información, optimizando los tiempos del personal asistencial y operativo.



DG en su versión web cuenta con aplicaciones PWA que permiten un espacio de autogestión para pacientes, médicos, personal de enfermería y empleados.



El Historial Clínico Electrónico (EHR) integra de forma nativa dispositivos como códigos QR, lectores de barra, cámaras y escáneres, mejorando la operatividad y seguridad del sistema.



Dinámica Gerencial impulsa la Telemedicina Interactiva y la Telexperticia con herramientas que permiten prestar servicios de salud a distancia, facilitando el intercambio de información clínica y el acompañamiento especializado en tiempo real.



La arquitectura y tecnología de Dinámica Gerencial permiten incorporar protocolos de interoperabilidad para intercambiar información con otros subsistemas de salud o aplicaciones como HIS, LIS, RIS/PACS, mediante estándares HL7, FHIR, DICOM y APIs RESTful.

# PROCESOS DINÁMICA GERENCIAL

## URGENCIAS

### INGRESO DEL PACIENTE

### HOSPITALIZACIÓN



DIGITURNO

TRIAGE

CLASIFICACIÓN TRIAGE

ADMISIÓN

CONSULTA

REGISTRO DE ENFERMERÍA

EVOLUCIÓN DEL PACIENTE

#### TABLEROS DE CONTROL

- Tiempos en oportunidad de atención.
- Tiempos de solicitudes de interconsulta.
- Tiempos en solicitudes de medicamentos.
- Tiempos en solicitudes de exámenes de laboratorio e imagenología.
- Indicadores de mortalidad.

#### TABLEROS DE ÓRDENES PENDIENTES

- Tablero de entrega de turno de enfermería.
- Tableros servicios pendientes de autorización.
- Tablero control entrega de turno.



### EGRESO

## HOSPITALIZACIÓN

### INGRESO DEL PACIENTE

### HOSPITALIZACIÓN



ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN

ADMISIONES Y ASIGNACIÓN DE CAMA

HISTORIA CLÍNICA

REGISTRO DE ENFERMERÍA

EVOLUCIÓN DEL PACIENTE

#### TABLEROS DE CONTROL

- Tiempos de solicitudes de interconsulta.
- Tiempos en solicitudes de medicamentos.
- Tiempos en solicitudes de exámenes de laboratorio e imagenología.
- Indicadores de hospitalización (Giro cama, porcentaje de ocupación, promedio de días de estancia y tasa de mortalidad).
- Indicaciones recomendaciones de salida.
- Tratamiento externo.

## SERVICIOS PROGRAMADOS

### INGRESO DEL PACIENTE

### HOSPITALIZACIÓN



ORDENES MÉDICAS EXTERNAS

AGENDAMIENTO DEL SERVICIO

RESERVA DE PRODUCTOS Y EQUIPOS

ADMISIÓN FACTURACIÓN

HISTORIA CLÍNICA

DIAGNÓSTICO

DESCRIPCIÓN QUIRÚRGICA

REGISTRO DE ENFERMERÍA

EVOLUCIÓN

#### TABLEROS DE CONTROL

- Listado de pendientes
- Histograma de producción
- Tiempos programados vs Tiempos reales
- Tablero de históricos

- Atención presencial
- Atención virtual

- Indicaciones, recomendaciones de salida
- Tratamiento externo.

# MÓDULOS DINÁMICA GERENCIAL

## Operativos y Asistenciales

## Administrativos y Financieros



Admisiones



Hospitalización



Inventarios



Mantenimiento de activos



Banco de Sangre



Laboratorio



Pre-auditoría de cuentas



Nómina



Citas médicas



Nutrición y Dietas



Activos fijos



Pagos



Contratos



Pre-auditoría de cuentas



Cartera



Presupuesto



Control de visitantes



Programación de cirugías



Contratación estatal



Producción



Costos hospitalarios



Promoción y Prevención



Generales y seguridad



Quejas y reclamos



Facturación



Prescripción Oncológica



Gestión gerencial



Tesorería y caja



Historia clínica



Prescripción inteligente



Información financiera NIFF

# GENERALIDADES DE DINÁMICA GERENCIAL



Sistema 100% actualizado conforme a la normatividad colombiana de orden nacional.



Totalmente documentado, incluye diccionario de datos como parte de los entregables a la entidad.



Compatible con sistemas operativos Windows y Linux, y bases de datos Oracle 19C o SQL Server 2022.



Cuenta con un generador de reportes nativo, que permite crear informes personalizados desde cualquier módulo, según las necesidades de la institución.



Todos los documentos generados son personalizables con logos, datos e identidad gráfica de la institución.



Compartimos anualmente con nuestros clientes un roadmap de actualizaciones, con información anticipada sobre mejoras y nuevas funcionalidades, garantizando transparencia y alineación con sus necesidades.

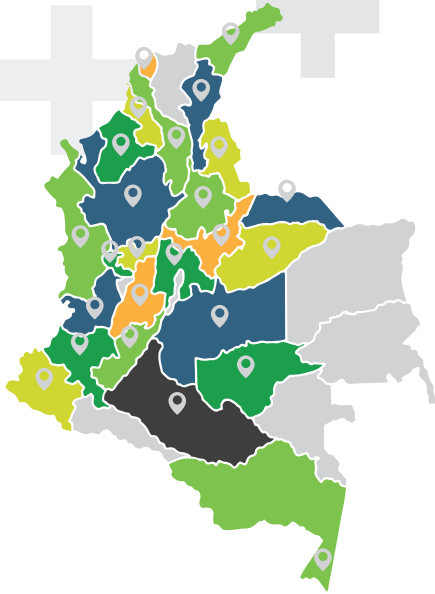


Garantizamos la protección de datos clínicos mediante el cumplimiento de la norma HIPAA, encriptación AES-256, control de accesos, auditorías por módulo y estándares de interoperabilidad como LOINC.



Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados, disponibles para brindar soporte y acompañamiento a través de nuestra área de Soporte Call y Contact Center.

# NUESTROS CLIENTES



Más de  
**130**  
CLIENTES

- 73** Públicos + **60** Privados
- 13** Entidades acreditadas
- 54** Alta complejidad
- 67** Mediana complejidad
- 10** Clientes universitarios
- 7** Clientes departamentales



Somos **la mejor**  
**solución** para el  
**SECTOR SALUD**


---





[www.syac.net.co](http://www.syac.net.co)

 PBX (601) 756 0520

 Cra. 45 # 108 - 27 / Torre 2 / Of. 1408  
Bogotá-Colombia

 [comunicaciones@syac.net.co](mailto:comunicaciones@syac.net.co)

 @Syac

