



BOLETÍN MARZO 2025

Este 2025 nos hemos propuesto evolucionar nuestro producto para seguir ofreciendo soluciones innovadoras y alineadas con las necesidades de nuestros clientes. Queremos compartir con ustedes el Roadmap 2025, donde detallamos las mejoras, nuevas funcionalidades y estrategias que implementaremos para fortalecer la gestión y toma de decisiones en el sector salud.

ROAD MAP DINAMICA GERENCIAL 2025

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Generales													
Monitoreo y optimización rendimiento módulos migrados web				Calidad y Desarrollo									
Seguimiento de implementación RIPS 3374				Seguimiento									
Migración Laboratorio Web (Informes)				Desarrollo									
Proceso de anulación de facturación				Lev info. - Desarrollo									
Migración Cartera Web (Gestión de Cartera)				Lev información - Desarrollo									
Cartera Radicación				Lev info. - Desarrollo 2 ing (Desarrollo)	Desarrollo 2 ing (Desarrollo)								
Cartera Recepción													
Cartera Trámite													
Cartera Conciliación													
Cartera Certificación de Pago													
Tableros de Control													
Optimización Documento Equivalente (Comprobante de Entrada)				Lev. Info	Desarrollo								
Controles especializados de crecimiento y desarrollo				Lev. Info	Desarrollo								
Mejora en procesos de interpretación de resultados HC				Lev. Info	Desarrollo								
Gestión de oxígeno (Cierre de oxígeno y facturación)				Lev. Info	Desarrollo								
Gestión de dietas desde la historia clínica				Lev. Info	Desarrollo								
Migración Inventarios web				Lev información - Desarrollo									
Inventarios (Definición de Productos y Servicios)				Lev. Info	Desarrollo								
Manuales de Tarifas y Plantillas de cubrimiento de productos								Desarrollo					
Migración Tesorería Web (Procesos)				Lev información - Desarrollo									
Dispersión de fondos					Desarrollo								
Recibo de Caja					Desarrollo								
Comprobante de Egreso								Desarrollo					
Notas				Lev. Info	Desarrollo								
Consignaciones/Traslados						Desarrollo							
Programación de pagos							Desarrollo						
Reembolso de caja menor								Desarrollo					
Migración Pagos Web (Proceso)				Lev información - Desarrollo									
Cuentas por pagar					Desarrollo								
Notas				Lev. Info			Desarrollo						
Documento equivalente (Tablero)								Desarrollo					
Migración Configuración de Citas Médicas				Lev información - Desarrollo									
Archivos			Desarrollo										
Informes				Desarrollo									
Gestión de turnos								Lev. Info		Desarrollo			
Depuración tablas históricas								Lev. Info		Desarrollo			
Experiencia Médico													
Implementación control PROA						Lev. Info	Desarrollo						
Registros de médicos PWA por dispositivos móviles ***													
Experiencia Enfermería													
Referencias y solicitudes Web			Desarrollo										
Registros de enfermería PWA por dispositivos móviles ***													
Experiencia en procesos													
Promoción y Mantenimiento (Gestión de procesos de atención)						Lev info. - Desarrollo	Desarrollo						
Actividades prequirúrgicas y postquirúrgicas						Lev info. - Desarrollo	Desarrollo						
Herramientas nuevas													
Implementación escala de Barthel							Lev. Info	Desarrollo					
Implementación escala de Marburg							Lev. Info	Desarrollo					



IMPLEMENTACIÓN DE NET 8 EN DINÁMICA GERENCIAL

SYAC S.A.S. ha implementado la tecnología **NET 8** en Dinámica Gerencial, lo que optimiza **los tiempos de ejecución, reduce el consumo de memoria y mejora la experiencia del usuario final.**

A partir del **1 de junio de 2025**, la versión actual basada en **NET Framework dejará de funcionar**, por lo que **es fundamental realizar la actualización cuanto antes** para evitar interrupciones en su operación.

¿QUÉ PASA SI NO REALIZA ESTA ACTUALIZACIÓN A TIEMPO?

Si su institución no completa la actualización antes del **1 de junio de 2025**, la versión actual dejará de ser funcional, lo que puede generar **fallos en el sistema, interrupciones en los procesos administrativos y riesgos en la continuidad operativa. No espere al último momento para actuar.**

¿Qué debes HACER?

- * **Instalar tres complementos esenciales** en los servidores web y equipos de escritorio que aún usen la versión anterior.
Ubicación: Centro de Soporte en Línea > Complementos > Complementos NET 8 > Instaladores entornos de ejecución.
- * **Facilitamos la instalación:** Para instituciones con Directorio Activo, pueden aplicar una GPO siguiendo el manual.
- * **Solicitar la compilación en NET 8** una vez instalados los complementos. Realizar la solicitud en el Centro de Soporte en Línea.
- * **Realizar pruebas previas** en un equipo de escritorio o servidor web de pruebas para definir la fecha de puesta en producción.

SIN COSTOS ADICIONALES, SIN CAMBIOS EN FUNCIONALIDADES

- * La actualización a NET 8 **no tiene ningún costo.**
- * Todos los módulos y funcionalidades actuales **se mantienen sin modificaciones** en esta nueva versión.

¡Actúe AHORA y evite riesgos!

Las compilaciones generadas a partir del 1 de junio solo funcionarán con NET 8. No espere hasta el último momento, realice la actualización con tiempo para garantizar una transición sin contratiempos.

FIN DE SOPORTE DE WINDOWS 10 Y SU IMPACTO EN DINÁMICA GERENCIAL

Le informamos que Microsoft ha anunciado el fin del soporte para Windows 10 a partir del **14 de octubre de 2025**. Esto significa que dicha versión del sistema operativo dejará de recibir actualizaciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia técnica oficial.

La falta de actualizaciones de seguridad aumentará considerablemente la vulnerabilidad de los equipos ante ciberataques, virus y otras amenazas. Por esta razón, es **fundamental planificar con anticipación la migración a Windows 11** para garantizar la seguridad y el óptimo funcionamiento de sus sistemas.

Recomendaciones para la transición:

- * **Verifique la compatibilidad:** Asegúrese de que sus dispositivos cumplen con los requisitos para actualizar a Windows 11.
- * **Planifique la migración:** Evalúe las opciones más adecuadas para su infraestructura tecnológica.
- * **Actualice con anticipación:** No espere hasta el último momento para evitar riesgos en la seguridad y operatividad de sus sistemas.

Importante: A partir del **14 de octubre de 2025**, nuestro software **Dinámica Gerencial (DG)** no contará con soporte en equipos que operen con **Windows 10**.

Si requiere asesoramiento sobre la actualización o tiene inquietudes respecto al impacto de este cambio en su operación, no dude en contactarnos.

¡NOVEDADES! DINÁMICA GERENCIAL

MEJORA EN ADMINISTRACIÓN DE OXÍGENO

Con el fin de mejorar el registro de la solicitud de administración de Oxígeno, evitando errores y fallas en la digitación que pueden derivar en glosas, Dinámica Gerencial ha implementado dos campos de control para definir la “**Cantidad Mínima**” y “**Cantidad Máxima**” en la opción **Vía de Administración de Oxígeno**.

The screenshot shows a web interface for 'Vía de administración'. At the top, there are buttons for '← Cerrar', '+ Agregar', and 'Grabar'. The main form contains the following fields:

- Codigo:** 002
- Nombre:** VENTURY AL 25%
- Servicio IPS:** 40102
- A search bar containing 'VENTURY AL 25%' with a magnifying glass icon.
- Cantidad Mínima:** 0.05
- Cantidad Máxima:** 20.00

Con esta propiedad se podrá ejercer un control que limita la cantidad de **“Litros X Minuto”** en los procesos de: Historia Clínica/Plan de Manejo y Registro de Enfermería/Consumo de Oxígeno. Validando que el valor definido se encuentre dentro del rango.

Manejo: IntraHospitalario Externo

Orden: Oxígeno

Via de administración: 002

Descripción: VENTURY AL 25%

Litros x Minuto: 0.05

Indicación Médica: *

Administrar por 30 minutos

Información solicitud oxígeno

Solicitud: 002 Via administración: VENTURY

Registro de Consumo de Oxígeno (Nuevo)

Enfermer@: CASAS ARMANDO

Via de administración: 002

Descripción: VENTURY AL 25%

Litros x Minuto: 0.05

Fecha Hora Inicial: * 27/03/2025 07:00

Fecha Hora Final: * 27/03/2025 07:30

Acción Registro: Registrar Consumo

Observación:

ACTUALIZACIONES EN EL PROCESO DE RIPS

Cifrado de documentos de Desmaterialización:

Según la resolución 2284 del 2023, los archivos de los soportes deben enviarse encriptados con clave asimétrica tipo RSA válida tanto para cifrar como para firmar digitalmente. En este orden de ideas, Dinámica Gerencial ha desarrollado la funcionalidad para encriptar los documentos de facturas utilizando un esquema híbrido. Para poder utilizar esta funcionalidad, es necesario realizar una configuración en los planes de beneficio donde se establece la llave pública con la cual se va a realizar el proceso de cifrado.

AGREGAR GRABAR GRABAR-CERRAR DESHACER CERRAR

Datos Generales Interfaces

POS Subsidiado <input type="checkbox"/>	Liquidación: Pago de servicios	Plazo (Dias): 30
3ra Factura Accidente a ISS <input type="checkbox"/>	Afectar Cartera: Por factura	Tope Individual: \$ 0,00
Pedir # Autorización Ingreso <input type="checkbox"/>	Periodo Facturación: Mensual	Tope por Periodo: \$ 0,00
Pedir # Autorización por servicio <input checked="" type="checkbox"/>	Consultas Exentas: Plan de beneficios	Código Aseguradora:
Bloquear <input type="checkbox"/>	Tipo: EPS	Horas Mínimas Estancia: 6
Liq Artroscópicas <input type="checkbox"/>	Liquidación del Plan: SOAT	% Descuento Consulta Externa: 0,00 %
NO exigir justificación no POS <input checked="" type="checkbox"/>	Concepto a Facturar: Plan obligatorio de salud pos EPS	% Descuento Urgencias: 0,00 %
Ente Territorial <input type="checkbox"/>	Tipo Régimen: Contributivo	Número de Usuarios: 0
Factura global PFGP <input type="checkbox"/>	Tipo Entidad: Privada	Valor por Usuario: \$ 0,00
Desmaterializar Facturas <input checked="" type="checkbox"/>	Liquidación SOAT Por: Salario Mínimo	Número Consultas Exentas: 0
Liquidar Urgencias por Uvb <input type="checkbox"/>	Tipo de Ente territorial: Ninguna	

Plantilla Requerimientos: 03 CONTRATO POR EVENTO

Plantilla Procedimientos: 05 SOAT

Plantilla Medicamentos: 04 MEDICAMENTOS POS Y NO POS

Plantilla Metas PyP:

Mercado: 01 CONTRIBUTIVO

Municipio (Circular 000014): 91001 LETICIA

Tipo Contrato Otros (Circular 000014):

Encriptar Documentos Soportes: Llave publica:

Inclusión de CUV y AD en la Desmaterialización:

Para facilitar y dar agilidad en el proceso en el armado de la cuenta, hemos actualizado el proceso de desmaterialización para que se incluyan los archivos CUV (Resultado Docker) y XML (Archivo AD) producto de la facturación electrónica, los cuales, son exigidos por las entidades responsables de pago.

The screenshot displays the 'Desmaterialización Detalle' window. At the top, there is a header with 'Información General' and fields for 'Factura: SETP0990507609', 'Fecha: 21/02/2025 2:13 p. m.', 'Entidad: 800156264', 'Contrato: EPS037', 'Plan: EPS037', and 'NUEVA EPS CONT EVENTO'. Below this is a 'Listado de Archivos' table with columns 'Tipo' and 'Nombre'. The table lists several files, with 'Archivo CUV - RIPS' and 'Archivo AD - DIAN' highlighted in red. To the right, a large text area displays the XML content of the selected file, showing a complex structure with various attributes and text elements related to the desmaterialization process.

Códigos glosa ADRES:

Basados en el manual operativo y de auditoria a las reclamaciones de personas jurídicas, expedido por la Adres (Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud), se agrego un nuevo campo, donde se puede registrar el código de glosa manejado por esta entidad. En dicho manual, se definen códigos de glosa de 4 caracteres, los cuales no concuerdan con las restricciones establecidas en la resolución 2284 de 2023; de esta manera se podrá homologar los conceptos de objeción, con los conceptos de la ADRES.

Tenga en cuenta que, este ajuste también se aplico para el cargue de objeciones y tramites que se puede hacer a través de archivo en Excel que se puede realizar en el módulo de cartera.

The screenshot shows the 'Editor de conceptos objeción' window. It features a toolbar with icons for 'AGREGAR', 'GRABAR', 'GRABAR-CERRAR', 'DESHACER', and 'CERRAR'. The main area is titled 'Concepto de Objeción' and contains several input fields: 'Código' (set to FA0201), 'Código ADRES' (set to 1234), 'Nombre' (set to CONSULTAS E INTERCONSULTAS), 'Tipo' (set to Glosa), and 'Activo (Res. 2284-2023)' (checked). At the bottom right, there are 'Grabar' and 'Cerrar' buttons.

¡DE SU INTERÉS!

MIGRACIONES REALIZADAS EN EL ÚLTIMO MES

En los módulos de cartera, Citas Médicas, Inventarios hemos realizado las siguientes migraciones a la versión web de Dinámica Gerencial.

- Conceptos de Notas del módulo de Cartera.
- Recursos Físicos del módulo de Citas Médicas.
- Parentescos en el módulo de Citas Médicas.
- Compañías en el módulo de Citas Médicas.
- Informe de consumos por área en el módulo de Inventarios.
- Informe de Suministros a pacientes en el módulo de Inventarios.

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA EN SALUD

En SYAC S.A.S. nos llena de orgullo felicitar a nuestros clientes que han sido reconocidos entre los **mejores hospitales de Colombia en 2024**. Su compromiso con la calidad, la innovación y el bienestar de los pacientes es un ejemplo para el sector salud.

- ESE Hospital Universitario de la Samaritana
- Servicios Especiales de Salud Hospital Universitario de Caldas
- E.S.E Hospital Universitario San Jorge de Pereira
- E.S.E. Hospital Universitario Departamental de Nariño
- E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz
- E.S.E Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios
- Hospital Universitario San Jose E.S.E.
- Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E.
- E.S.E Hospital San Vicente de Paúl
- Clínica Farallones
- E.S.E Hospital Universitario de Santander

El Hospital Universitario de Santander (HUS) ha sido reconocido en el prestigioso ranking World's Best Hospitals 2025 de Newsweek, un listado que destaca a los mejores hospitales del mundo. Este logro refleja su excelencia en **calidad asistencial, su compromiso con la innovación científica y el uso de tecnología médica de vanguardia**. Detrás de este reconocimiento hay un esfuerzo incansable por mejorar la atención médica y garantizar la seguridad de cada paciente. **Felicitemos al HUS por este importante hito, que no solo enaltece su labor, sino que también reafirma su liderazgo en el sector salud. ¡Un orgullo para Colombia!**

Nos sentimos orgullosos de ser sus aliados estratégicos, contribuyendo a su éxito y fortaleciendo su compromiso con la salud en Colombia. Desde nuestra labor en el desarrollo de soluciones tecnológicas, seguimos comprometidos en acompañarlos en su misión de brindar una atención de excelencia

Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO | COMERCIAL@SYAC.NET.CO | @Syac | Tel: (601) 756 0520