



HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ

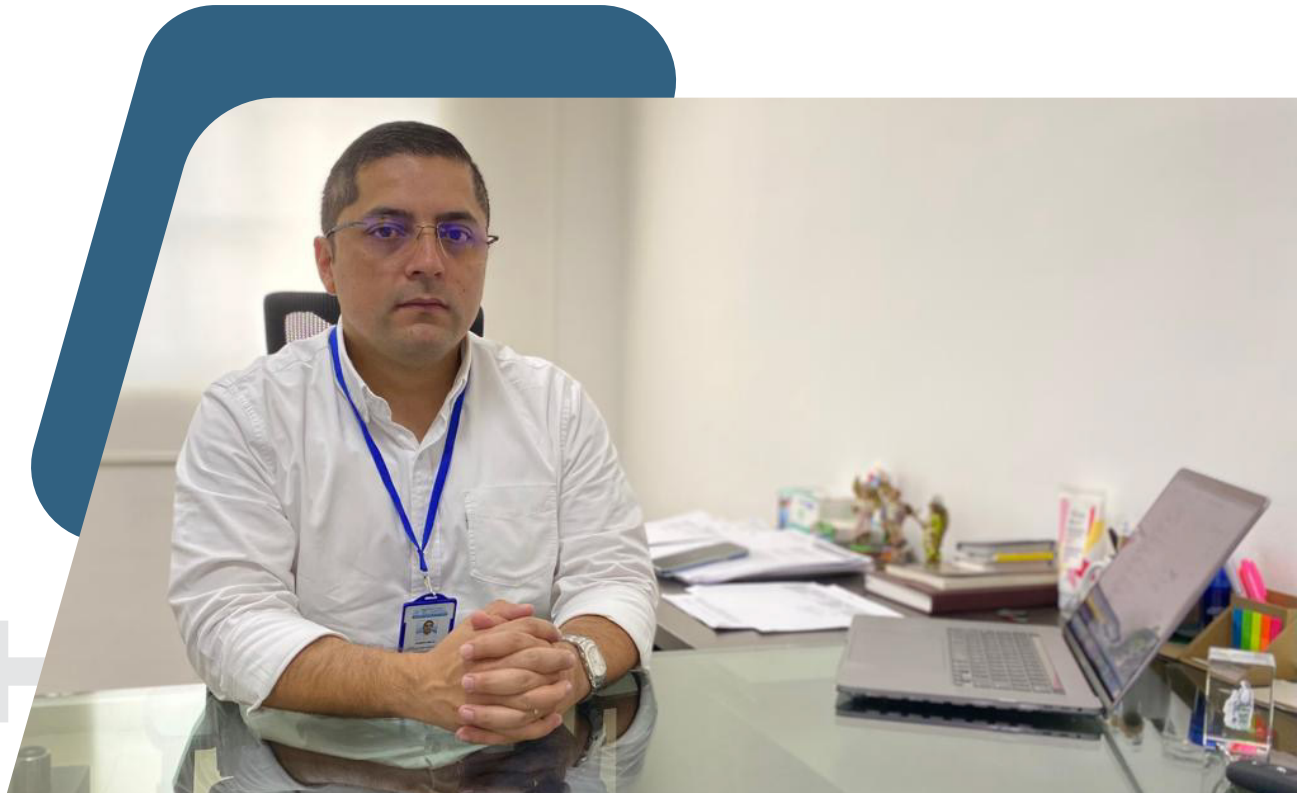
“ENTRE EL 90% Y EL 95% DE NUESTROS COLABORADORES VIENEN DESARROLLANDO SUS FUNCIONES SIN NINGUNA DIFICULTAD EN LA VERSIÓN WEB DE DINÁMICA GERENCIAL”

DR. DUVER VARGAS - AGENTE ESPECIAL INTERVENTOR

El Hospital Rosario Pumarejo de López es una institución de mediana complejidad con más de 90 años de experiencia en la prestación de servicios de salud. Se destaca por su papel fundamental como centro de referencia y contrarreferencia en los departamentos del Cesar, Guajira, Bolívar, Atlántico y Norte de Santander. A diario, se compromete a mantener altos estándares de calidad, proporcionando servicios de manera oportuna, segura y pertinente para sus pacientes, con el objetivo de satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas.

El Dr. Duver Vargas Rojas ha trabajado desde hace un poco más de 11 años en distintos hospitales desde la intervención por parte de la Súper Intendencia Nacional de Salud, y desde hace 4 años ha incursionado como agente interventor en 5 hospitales, incluyendo el Hospital San José de Guaviare, el Hospital Departamental de Villavicencio, Hospital San José de Maicao, el Hospital de San Marcos Sucre y actualmente ocupa el cargo de Agente Especial Interventor en el **Hospital Rosario Pumarejo de López**.

En entrevista, el Dr. Vargas compartió detalles sobre su experiencia con el sistema de información **DINÁMICA GERENCIAL**, así como su destacada gestión como líder en importantes instituciones de salud a nivel nacional. Además, discutió los principales proyectos en los que la institución está trabajando actualmente para mejorar aún más sus servicios y contribuir al bienestar de la comunidad.



¿CUÁLES SON LOS GRANDES PROYECTOS EN LOS QUE SE ENCUENTRA TRABAJANDO EL HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ ACTUALMENTE?

La idea es convertirnos en una entidad de alta complejidad, actualmente somos de segundo nivel y estamos trabajando fuertemente en la formulación de proyectos que nos permitan mejorar nuestra infraestructura, y así mismo, aumentar nuestra capacidad instalada, innovando en servicios de alta complejidad como la unidad de hemodinamia, la unidad renal, actualizando la tecnología de apoyo diagnóstico como es la unidad de resonancia magnética, fortaleciendo las cirugías de alto costo como neurocirugía y toda la tecnología del caso.

Como agente interventor llevo 2 años largos en la medida de intervención, lo que se viene realizando son los direccionamientos de la Super Intendencia Nacional de Salud, que es prácticamente garantizar la prestación de los servicios de salud y convertir al hospital en autosostenible financieramente en el tiempo, actualmente nos encontramos trabajando fuertemente para cumplir con este objetivo.



¿NOS PUEDE CONTAR UN POCO SOBRE LA EXPERIENCIA DEL HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ CON DINÁMICA GERENCIAL?

El Hospital cuenta con Dinámica Gerencial como su sistema de información desde hace casi 10 años, en el 2014 iniciamos nuestra alianza estratégica con la versión .NET, y desde entonces hemos venido trabajando en conjunto para enfrentar los retos que trae el sector. Tenemos muy buenos comentarios por parte de los médicos, el personal de enfermería y en general de nuestros colaboradores.

¿CUÁLES CONSIDERA USTED SON LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE CONTAR CON UN SISTEMA DE INFORMACIÓN COMO DG EN SU INSTITUCIÓN?

Sin lugar a duda la Integralidad es uno de los principales beneficios, ya que podemos gestionar las áreas asistenciales, financieras y administrativas en una sola plataforma. También, que es posible visualizar en tiempo real los procesos, sobre todo los de facturación, adicional, maneja importantes indicadores para la gerencia que permiten tomar decisiones respecto al área de costos, facturación y calidad. Algo muy particular y que me gusta mucho es que se puede visualizar en tiempo real el porcentaje de ocupación de camas y de ingresos. Considero que es una plataforma muy integral, interdisciplinaria, versátil y da las herramientas suficientes para que mi equipo y yo podamos tomar decisiones desde un punto de vista directivo.

¿CUALES SON LOS APORTES QUE HACE LA PLATAFORMA DG POR SUS PACIENTES Y POR SU EQUIPO DE TRABAJO?

En cuanto a los pacientes, aporta positivamente en la oportunidad y calidad en la atención, si fuera una plataforma demorada nos generaría inconsistencias y barreras en los procesos de la atención médica, cosa que no es el caso, ya que actualmente no sucede, es todo lo contrario. Hay algo muy valioso y que destaco de Dinámica Gerencial y es que permite interactuar y hacer interfaz con otro software, como el de apoyo diagnóstico, laboratorio clínico, entre otros, esa versatilidad permite la integralidad no solamente entre las unidades o los servicios del hospital propiamente, sino también con otras áreas y/u otras unidades externas.

Por parte de nuestro equipo de trabajo considero que el hecho de acoplar mucho de lo que se tiene con el marco normativo a la plataforma es muy importante, estar alineado con ese entorno cambiante es un reto, y con Dinámica Gerencial encontramos un respaldo significativo en la generación de informes que se requieren puntualmente en las plataformas oficiales. Igualmente, resalto que a medida que se van generando e identificando necesidades, el grupo de SYAC las va solucionando inmediatamente.

Hasta donde tengo conocimiento DG siempre está trabajando de la mano con el Ministerio de Salud y Protección Social para adelantarse a cada uno de los cambios y nuevas normativas; entregando a sus clientes las actualizaciones en tiempos coherentes y oportunos.

¿COMO HA SIDO LA EXPERIENCIA Y EL PROCESO DE MIGRACIÓN REFERENTE A NUESTRA MÁS RECIENTE VERSIÓN WEB?

Todo cambio genera retos e inclusive dificultades en el proceso, nosotros hemos contado con un excelente equipo de sistemas, liderado por el ingeniero Miguel Rodriguez, donde se han realizado ciclos de capacitaciones con nuestro equipo, y hemos ejecutado un trabajo oportuno y consciente de actualización a la versión web, logrando sacar adelante el proceso de migración de manera satisfactoria.

Pasar de una versión a la otra es un cambio del 100%, pero al final sigue siendo la misma esencia y el mismo manejo. A estas alturas el personal asistencial cómo médicos, jefes de enfermería, auxiliares y hasta los mismos especialistas lo vienen manejando oportunamente, existen muy pocos casos de usuarios que presentan dificultades con el acceso, pero esto tiene que ver con temas de edad o incluso la adversión al sistema de información. En general nuestra institución ha logrado adaptarse a esta nueva versión, encontrando grandes beneficios, aproximadamente entre el 90% y el 95% de nuestros colaboradores vienen desarrollando sus funciones sin ninguna dificultad en la versión web de Dinámica Gerencial.

¿CUÁL ES EL VALOR AGREGADO DE LA VERSIÓN WEB DE DG EN LA INSTITUCIÓN?

El tema de la velocidad, sinceramente es mucho más rápido, ágil y movable, ya que se es posible realizar transmisión de datos con accesos en diferentes equipos, incluyendo los dispositivos móviles, ya que a través de una Tablet el usuario puede entrar a consultar y gestionar un paciente directamente.

¿CONSIDERA QUE DINÁMICA GERENCIAL HA SIDO UN ALIADO ESTRATÉGICO QUE HA CONTRIBUIDO PARA QUE SU INSTITUCIÓN PUEDA CUMPLIR CON SUS OBJETIVOS?

Es una herramienta de gran apoyo por su versatilidad a la hora de mostrar oportunidades de mejora, calidad en los datos que entrega y adicionalmente, mostrando la gestión en el tema de resultados de tipo financiero, facturación, comportamiento de la ocupación y los demás indicadores que se manejan en el tema de calidad con respecto a la prestación del servicio.



¿COMO HA SIDO SU EXPERIENCIA LIDERANDO INSTITUCIONES QUE SON GESTIONADAS POR DINAMICA GERENCIAL?

A mi concepto propio y más porque en mis inicios utilice la parte operativa con DINÁMICA GERENCIAL en los módulos de Facturación, Cartera, Costos y Contratos puedo evidenciar el alto nivel de desarrollo e integralidad que tiene DG en comparación con otros sistemas de información del mercado. Es una plataforma muy completa e integral, hay un apoyo permanente por parte del equipo de SYAC cuando se firman los contratos de mantenimiento y en los procesos que podamos requerir.

¿QUE LE DIRÍA A UNA ENTIDAD DE SALUD QUE ESTA CONSIDERANDO A DINÁMICA GERENCIAL COMO SU SISTEMA DE INFORMACIÓN?

Yo lo recomiendo, ya que tiene una particularidad técnica por encima de los demás y teniendo en cuenta todas las bondades que he mencionado anteriormente, claro, no es el sistema más económico del mercado, pero considero que cumple con la promesa de valor de gestionar las diferentes áreas de salud.

Desde Sistemas y Asesorías de Colombia queremos resaltar el trabajo que ha realizado el Hospital Rosario Pumarejo de López en cabeza del Dr. Duver Vargas su área de sistemas y en general todo su gran equipo de trabajo. Resaltamos su dedicación para mejorar en la eficiencia y la calidad de la atención médica mediante la integración de Dinámica Gerencial exitosamente.

Su visión estratégica y su enfoque en la mejora continua les ha permitido alcanzar cada uno de sus logros y superar todos los retos. Estamos seguros de que la institución seguirá siendo un referente en el sector de la salud por su compromiso y excelencia. Les agradecemos por la confianza y el trabajo en conjunto que hemos venido realizando estos 10 años, estamos seguros que continuaremos fortaleciendo nuestra alianza estratégica por mucho tiempo más.



Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO | COMERCIAL@SYAC.NET.CO | @Syac | Tel: (601) 756 0520