

Caso de Éxito

GRUPO PREVISALUD

GRUPO EMPRESARIAL DEL ATLÁNTICO QUE CONFIO LA GESTIÓN DE SUS INSTITUCIONES EN DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA



Previsalud es un grupo empresarial con más de 25 años de experiencia, especializado en la Gestión Integral de Riesgo en la salud; cuenta con centros médicos integrales, centro de ayudas diagnósticas y una eficiente red de farmacias. Su compromiso con la salud y el bienestar de los colombianos esta guiado a través de un cuidado personalizado y un acompañamiento humanizado, desarrollando un modelo de atención para hacer seguimiento a sus pacientes durante todas las etapas de su vida.

1200
Colaborades

1 Millón
Pacientes

3
IPS

5
Centros de
atención

25
Años de
experiencia



La Dra. Catalina Gutiérrez de Piñeres, gerente general de Previsalud, es Economista de la Universidad de George Washington en Estados Unidos, con maestría en Finanzas de American University y un MBA en la universidad del CESA en Bogotá; en entrevista nos cuenta los más grandes retos de la institución y su experiencia como líder en el proceso de transformación digital del grupo Previsalud con **DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA**

01

¿Cuáles han sido los grandes retos de su trabajo y su trayectoria liderando el Grupo PREVISALUD?

El reto más grande que hasta el momento hemos enfrentado ha sido el de construirlo como un grupo, ya que son unas empresas que han sido creadas como independientes desde hace mucho tiempo, es decir, que cada IPS era como una isla, y mi gran objetivo ha sido verlos como un todo y lograrlo ha sido muy difícil, pero gracias a nuestro trabajo hemos tenido grandes avances. Lo segundo ha sido el crecimiento, llevar a Previsalud a donde está en este momento ha sido un gran reto, actualmente contamos con 1 millón de usuarios en todo Colombia y tenemos muchas expectativas adicionales de crecimiento.

02

¿Cuáles son los grandes proyectos que vienen para PREVISALUD?

Actualmente estamos en la apertura para venta a terceros, pues anteriormente con nuestro principal cliente que es la EPS Coosalud, que lo seguirá siendo, teníamos acuerdos de confidencialidad y no podíamos prestar servicios a terceros, pero a partir de este año ya estamos en ese proceso de apertura, entonces ahora PREVISALUD ya es para todos, por esto, hemos ampliado nuestro portafolio de clientes y se ha convertido en el gran reto para el 2023, adicional a eso, queremos crecer en todos los sentidos, tanto en clientes, como en tipo de productos, hemos ampliado nuestro portafolio de laboratorio clínico, hemos ampliado a una nueva línea de negocios que es la salud ocupacional, entre otros grandes objetivos que tenemos trazados para el futuro.

03

¿Qué los motivo a ustedes a adquirir un software como DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA?

El principal punto de quiebre de nuestro software anterior era el tema que no funcionaba Web y este fue el principal plus que encontramos en Dinámica Gerencial Hospitalaria cuando iniciamos la búsqueda, adicional a esto, que es un ERP completo y se puede



manejar todo lo que implica la empresa dentro del mismo sistema, esto tiene grandes ventajas dentro de una operación que es bastante grande y robusta ya que permite que todo el mundo maneje la información dentro del mismo software, por ende, todo el área de reportes, de BI y todo lo demás se vuelve más sencillo en cuanto ya se tiene todo creado como lo tiene DGH.

04

¿Cómo ha sido el proceso de implantación, su experiencia en todo el proceso desde que adquirieron DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA?

No ha sido un proceso fácil porque evidentemente tener que migrar todo lo que uno hace en una operación que no es nueva y cambiar a una estructura organizada como DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA es un gran reto, no ha sido sencillo, pero ha sido muy productivo. Considero que no ha sido un proceso lento, al contrario, ha sido muy rápido, lo hemos podido lograr en menos de 6 meses en 4 empresas. Hemos tenido una buena respuesta de parte de la empresa SYAC ante las solicitudes que hemos realizado, ha sido un excelente proceso.

05

¿Cuál considera ha sido el mayor aporte de DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA a la seguridad del paciente?

Lo primero es que nos permite hacer la marcación desde que ingresa el paciente a la IPS, entonces esto ha sido una ventaja porque nos ha permitido poder identificar si presenta algún tipo de riesgo, pensando en la seguridad de nuestros pacientes, esto ha sido muy positivo. Adicional a esto, el hecho que nos permite adaptar la historia clínica no solo a los requisitos de ley, si no también a lo que nuestros médicos y la parte científica considera que es muy importante para el seguimiento de resultado de salud a nuestros pacientes.

Actualmente estamos manejando todo desde el sistema de información Dinámica Gerencial Hospitalaria lo que nos asegura que la experiencia de nuestros pacientes sea mucho más ágil ya que permite el ingreso de paciente desde admisiones, podemos hacer factura, llamado desde el digiturno, contar con su historia clínica, entre muchas otras actividades que hacen que absolutamente toda la operación quede en un mismo sistema, está realmente ha sido la gran ventaja y esto seguirá mejorando en cuanto nuestro personal este adherido al 100% con el software, ya que es un proceso de capacitación arduo y los cambios requieren de un tiempo para ser asimilados.

06

¿Cómo ha sido la experiencia de sus usuarios con DINAMICA GERENCIAL?

Al principio no fue fácil ya que demorábamos más tiempo mientras estábamos en este proceso de aprendizaje, pero ya que tenemos más de 6 meses están muy contentos porque consideran que todo se está haciendo de una forma más fácil. En algunas empresas que ya va más adelante el proceso de capacitación los usuarios están familiarizados, en otras empresas, seguimos en el proceso.

07

Nos podría contar alguna experiencia donde realmente ustedes como empresaria se hayan sentido a gusto y realmente conforme con la decisión de haber adquirido DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA. ¿Lo recomendaría?

Claro, lo recomendaría. Con DGH las instituciones podrán encontrar todo en el mismo lugar, va a ser un ERP completo, no es un software económico, pero pienso que es costo efectivo.

La experiencia que puedo contarles es con el seguimiento a los cierres diarios, nosotros anteriormente para poder saber que atendimos hoy y eso cuanto representaba en nuestro ingreso, nos tocaba hacer bastantes cosas, entonces nunca lo podíamos tener al día, no teníamos la información si no hasta el día siguiente, ahora con Dinámica ya tenemos este tema de los reportes diarios y podemos ver el número de pacientes de cada uno de los procedimientos y consultas, podemos saber cuanto nos representó en facturación, esto ha sido una gran ventaja porque nos han permitido tomar decisiones rápidas.



Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO
COMERCIAL@SYAC.NET.CO
@Syac
Tel: (601) 756 0520

