

Caso de Éxito

CLÍNICA DE TRAUMAS Y FRACTURAS



La clínica de traumas y fracturas, es una institución especializada con 18 años de experiencia en el manejo de politraumatismo; su objetivo principal es brindar servicios con la más alta calidad, haciendo énfasis en la eficiencia, oportunidad, respeto y seguridad de los tratamientos ofrecidos a los usuarios del departamento de Córdoba.

La Dra. Elsy Benítez, gerente de la institución, en entrevista nos comparte que en el 2013 después de un extenso estudio de mercado, la junta directiva toma la decisión de adquirir Dinámica Gerencial Hospitalaria como uno de sus principales aliados estratégicos, convirtiéndose desde entonces, en una herramienta fundamental que los ha acompañado en el crecimiento de la institución hasta el día de hoy.

“La experiencia que hemos tenido con Dinámica Gerencial Hospitalaria ha sido todo un proceso de crecimiento, que nos ha acompañado en la construcción y definición de nuestros procesos institucionales, tener un sistema de costos y facturación sólido y eficiente; ha sido un paso a paso que nos da la seguridad de contar con un respaldo de una solución integral.”



¿Cuáles son los grandes proyectos en los que actualmente se encuentra la institución?

Tenemos en mente muchos proyectos de crecimiento, pero a corto plazo, estamos trabajando fuertemente para abrir en la ciudad de Montelíbano, que se encuentra ubicada a hora y media de Montería. También tenemos proyectos de remodelación de las instalaciones físicas que está proyectada a 4 años, que nos permitirá abrir nuevos servicios, ampliar la zona de imágenes diagnóstica, urgencias y rehabilitación física.

¿Que motivó a la institución que usted lidera a incluir entre sus aliados estratégicos a Dinámica Gerencial Hospitalaria?

Nosotros iniciamos en el 2004 con un software que realmente no cumplía ni abarcaba todas nuestras necesidades, todo en aquel momento lo teníamos por aparte y a nosotros esa situación no nos convenía; luego de esto, nos pusimos la meta de desarrollar un software propio y contratamos un equipo de ingenieros e hicimos la tarea de ajustar nuestros procesos, queríamos hacerlo a nuestra medida, y fue un proyecto que fracaso, no fuimos capaces. Desde allí empezamos a investigar y hacer referenciación en el mercado, y consultamos con la clínica Somer de Medellín, ellos nos abrieron sus puertas, nos mostraron toda la funcionalidad de Dinámica Gerencial y nos gustó, en ese momento tomamos la decisión de adquirirlos.

¿Cuáles considera son los principales beneficios de contar con nuestro software Dinámica Gerencial Hospitalaria?

Considero que la característica más importante es la integralidad de los servicios, que es lo que los gerentes buscamos para la gestión de nuestras instituciones, ya que esto nos permite tomar decisiones más acertadas y basadas en cifras confiables. DGH es un software que integra muy bien desde la atención del paciente hasta la radicación de la factura. Considero que es un sistema claro, que cumple con la normatividad en salud, y los directivos podemos estar seguros de no tener inconvenientes con las entidades de control.



¿Qué aportes realiza DGH a la seguridad del paciente?

Para empezar, la seguridad en la historia clínica, el software esta hecho exactamente como la norma lo establece, y esto permite que la institución este haciendo el debido proceso en la HC. Adicional a lo anterior, el software permite que hagamos todo a momento de verdad, no es que se va a hacer o causar algo y se vea reflejado tiempo después, es todo lo contrario, DGH permite al usuario trabajar eficientemente, y eso da mucha tranquilidad a la directiva de la institución.

¿Dinámica cómo ha apoyado a su institución en procesos de crecimiento tecnológico y de transformación digital?

Obligándonos a creer en la era digital, aun nos cuesta pero nos hemos ido acercando por medio de la capacitación y el apoyo permanente del equipo de SYAC, la capacitación a cada uno de los usuarios del sistema, que nos ha permitido tener una visión diferente del provecho que podemos obtener de DGH si lo usamos de la forma idónea y correcta, y que ha contribuido satisfactoriamente en la generación de reportes y cumplimiento de la normatividad, en los controles de cada uno de los procesos de atención del paciente, a tener una facturación limpia y a tiempo.



¿Nos puede contar una experiencia en la que se haya sentido realmente a gusto con nuestro software y conforme con la decisión de habernos elegido como su proveedor?

Considero que ya adquirir Diamámica Gerencial Hospitalaria para nosotros fue un acierto, hemos encontrado un gran respaldo en el área administrativa gracias a los resultados financieros muy confiables, adicional, la causación exacta que tiene el software. La seguridad de la información, es lo que más nos está aportando DGH. La integralidad de los servicios, nos ha permitido que la facturación sea muy rápida, efectiva, eficiente y eficaz y para nosotros es un gran aliado.

¿Qué le diría a una entidad de salud que está en proceso de búsqueda de un software de gestión y tiene entre sus opciones a DGH?, ¿Lo recomendaría?

Claro que sí, yo lo recomendaría de todos los que conozco, por su integralidad en la prestación de servicios en todas las áreas, tiene los módulos que cualquier empresa necesita, por la exactitud de su estructura y por el cumplimiento a tiempo de la normatividad. Como directiva me siento tranquila si un ente de control decide visitarnos, ya que no vamos a tener sanciones de ningún estilo.



**Para Mayor Información
contactarse en:**

SYAC.NET.CO
COMERCIAL@SYAC.NET.CO
@Syac
Tel: (601) 756 0520