

Caso de éxito

CLÍNICA SOMER



CLÍNICA SOMER

La Clínica Somer fue creada en el año 1985, pensando en ofrecer servicios de salud de complejidad superior con alta calidad en la zona de Rionegro y el Oriente Antioqueña, desde entonces, se ha mantenido como pionera y líder innovadora en la región. La institución se encuentra preparada para atender las necesidades de sus clientes, apoyada en su alto nivel tecnológico, la vocación de servicio de cada uno de los socios, médicos, enfermeras y profesionales que la conforman, en conjunto con un compromiso con la calidad y bienestar de sus usuarios.

El Dr. Andrés Felipe Uribe Peláez, es el director Financiero y Administrativo de **CLINICA SOMER**, en entrevista nos cuenta sobre la clínica, sus más grandes retos, sus próximos proyectos y su experiencia de más de 15 años con **DINÁMICA GERENCIAL**.



¿Como ha superado la clínica Somer los grandes retos, sobre todo en tiempos de pandemia?

Nuestra organización basada en un sistema integrado y de calidad, ha superado con creces la pandemia con temas de innovación, de creación de nuevos modelos de negocios, y dándole la oportunidad a los usuarios de cumplir las expectativas que necesitaban en momentos críticos, angustiantes y llenos de novedades, con respuestas claras, atención oportuna y con un sistema de información adecuado como lo es **dinámica gerencial**, que de la mano de todo nuestro equipo clínico, hospitalario, administrativo, asistencial, de comunicaciones, de contratación, e incluso con la corresponsabilidad de los terceros, se logró dar una atención adecuada durante este tiempo.

¿Cuáles consideras son los principales beneficios de contar con nuestro software Dinámica Gerencial?

El primer beneficio de contar con el sistema de información Dinámica Gerencial **ha sido la alianza estratégica que ha hecho la organización que ustedes representan con nuestra organización Clínica Somer, donde ha habido una motivación de confianza, de cumplirle las expectativas a los usuarios y a los clientes internos y externos, y en donde cada día nos esforzamos por hacer las cosas mejor**, ya que aunque ya estemos cumpliendo 35 años de experiencia, tenemos mucho por crecer de manera conjunta y por ajustarnos a las necesidades en la operación de un sistema de salud general, y mucho por aportar en ambas direcciones, y esto ha hecho que nuestro encuentro con esta gran organización haya cumplido las expectativas iniciales, y nos permita seguir proyectando un excelente futuro en la atención de nuestros pacientes.

¿Que aporte realiza Dinámica Gerencial Hospitalaria en la seguridad del paciente?

En esta pregunta, podemos tener diferentes líneas, una de las principales es: **en el área asistencial, las alertas que el sistema genera para la protección en la colocación de los medicamentos, en el seguimiento de su estancia, para la complementariedad de las diferentes especialidades, para tomar una articulación entre los ingresos, la hospitalización, los exámenes de laboratorio, los exámenes de imagenología, y algunas otras ayudas diagnosticas que se encuentran articuladas en este sistema de información**, y que adicional, tienen toda la información en línea y a disposición de nuestros pacientes, para lograr las mejores terapias posibles, y el mejor diagnostico concluyente, con el ánimo de darle una solución a las expectativas que ellos traen a nuestra organización.

¿Cuál es el real impacto de contar con un sistema de información integrado 100% en línea?

Dado la complejidad de la operación, al alto número de usuarios y de transacciones, **es de vital importancia que el equipo tanto administrativo como asistencial, tenga toda la información integrada en una misma plataforma que genera una optimización de procesos, una gestión integral, una agilidad de los mismos componentes claros de seguridad, y una información oportuna para la toma de decisiones.**

¿Sus colaboradores se encuentran familiarizados y a gusto con Dinámica Gerencial?

Frente a esta pregunta nos gustaría compartirles primero que no existe software perfecto, pero segundo, que existen los software dinámicos, que tienen la capacidad de responder a las necesidades de la organización y que crecen de manera conjunta con ellos; es por esto, que **nuestra organización Clínica Somer de la mano con dinámica gerencial ha pasado de tener 20 especialidades, a contar hoy en día con más de 150 especialidades de manera directa en el crecimiento contiguo de la organización, cada una de estas cuenta con información confiable y clara, que se familiariza de manera dinámica con todo el sistema de información en general, y que además, realiza controles, seguimientos y trazabilidades, que dan un entorno completo para la toma de decisiones de manera general.**



Que le diría a una entidad de salud, que está en proceso de búsqueda de un software de gestión, y tiene entre sus opciones a Dinámica Gerencial Hospitalaria, ¿la recomendaría?

Existen muchos softwares en el mercado, pero Dinámica Gerencial ha demostrado con su antigüedad, con su experiencia, con su equipo de trabajo, que sabe satisfacer las necesidades de las instituciones prestadoras del servicio de salud.

Los sistemas no trascienden solos, los sistemas trabajan con los equipos que los manejan, que los manipulan, que los articulan, que los codifican, que los procesan y los aprovechan al máximo, y eso es un ejemplo de nuestra institución; es más fácil aportar, contribuir, analizar y contar con una organización como SYAC manejando DINAMICA GERENCIAL y que genera una construcción conjunta con la organización Clínica SOMER, que tomar otras alternativas en el mercado que hemos evaluado. Hasta el momento ha cumplido nuestras expectativas, no es perfecto, imperfecciones existen en todos los sistemas de información, pero con la sinergia, implementación y capacitación de su personal apto, consciente y con ganas de salir adelante, está cumpliendo con el objetivo primordial de brindarle la mejor experiencia al paciente, tal cual como lo hacemos diariamente en nuestra organización, **CLÍNICA SOMER, RIONEGRO ANTIOQUIA.**



Para Mayor Información contactarse en:

SYAC.NET.CO
COMERCIAL@SYAC.NET.CO
@Syac
Tel: (601) 756 0520

