



**BOLETÍN SEPTIEMBRE 2023**



## **CONOZCA EL PLAN DE CONTINGENCIA DESARROLLADO POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL QUE CONTRARRESTA EL ATAQUE CIBERNÉTICO 2023**

La empresa proveedora de servicios tecnológicos, IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S., sufrió un ataque de ciberseguridad que afectó la plataforma de servicios, y no es posible restablecerlos de manera inmediata. Ante esta situación, se han implementado medidas para garantizar la prestación de los servicios de salud.

El Ministerio de Salud y Protección Social ha establecido un plan de contingencia en la Circular 011 de 2023 con el fin de garantizar la prestación continua de los servicios de salud, incluyendo la

formalización de la prescripción de tecnologías en salud no financiadas con recursos de la UPC, a través de la plataforma MIPRES, adaptando temporalmente las responsabilidades de los agentes del sistema general de seguridad social, que participan en el procedimiento de acceso, reporte de prescripción, suministro y análisis de la información de tecnologías en salud o servicios complementarios, de manera transitoria y mientras permanezca la contingencia generada por la indisponibilidad de servicios tecnológicos en IFX NETWORKS COLOMBIA.

Conozca las responsabilidades de cada uno de los actores en el sistema general de seguridad social en el documento generado por el Ministerio de Salud y Protección social aquí:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-externa-011-de-2023.pdf>

Gracias al alto consumo de internet y a la cotidianidad laboral y personal, la exposición a ser víctimas de ataques cibernéticos puede desencadenar grandes consecuencias. **Para evitar caer en esta situación, lo invitamos a poner en práctica 10 tips que compartimos a continuación.**

# TIPS PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE ATAQUES CIBERNÉTICOS:

Mantenga el sistema operativo de su dispositivo actualizado para poder recibir notificaciones sobre parches de seguridad. Realice copias de seguridad regulares de sus datos importantes.

Instale y actualice regularmente un programa antivirus confiable.

Utilice contraseñas seguras para desbloquear los dispositivos y aplicaciones.

Use un navegador actualizado y seguro como: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge. Habilite la autenticación de dos factores (2FA) siempre que sea posible. Es decir, refuerce por medios como envío de código por mensaje de texto el inicio de sus sesiones.

Evite a toda costa seleccionar la opción de almacenamiento o guardado de las contraseñas en ninguno de los navegadores.

En lo posible, no autorice las cookies que le solicitan algunos sitios al navegar, y más aún cuando son de sitios desconocidos o sospechosos, aunque permitirlos no son altamente peligrosos, esta opción puede ser usada con fines maliciosos de tipo spyware, que es un tipo de ataque que captura información sobre hábitos de navegación e incluyendo la instalación de programas sin que el usuario se entere.

Utilice una red privada virtual (VPN) para conectarse a internet en redes públicas o desconocidas. Existen sistemas Antivirus que cuentan con esta característica para evitar ser víctima en la captura de información o paquetes al navegar.

No haga clic en enlaces o descargue archivos adjuntos de correos electrónicos sospechosos. Verifique la autenticidad de los remitentes antes de proporcionar información sensible por correo electrónico.

Manténgase informado sobre las últimas amenazas en línea y las mejores prácticas de seguridad.

Si llega a ser víctima de fraude en línea o acoso cibernético, denuncie el incidente a las autoridades pertinentes y al administrador de la plataforma en la que ocurrió.

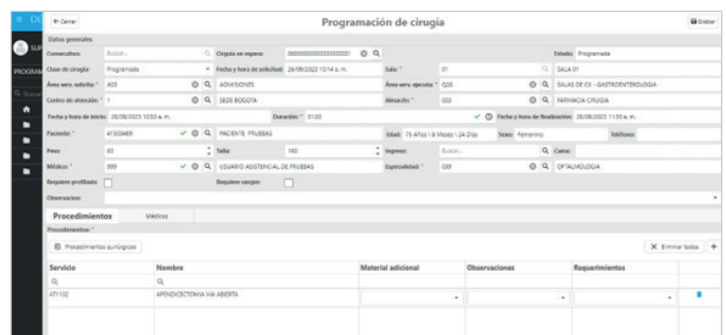


## CONOZCA DETALLES DE LAS OPCIONES DEL MÓDULO DE PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍAS QUE YA ESTÁN DISPONIBLES EN EL AMBIENTE WEB DE DGH

Es de conocimiento de nuestros clientes que actualmente nos encontramos en un proceso de migración de la herramienta Dinámica Gerencial Hospitalaria a entorno Web, que favorece la ejecución de la labor asistencial, la experiencia del paciente y los procesos administrativos y clínicos. Como se los anunciamos en el boletín anterior, el módulo de **PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍAS** migró algunas de sus funcionalidades al entorno web, a continuación, le contamos las principales características:

### MÓDULO PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍAS ¿CUÁL ES SU FUNCIÓN?

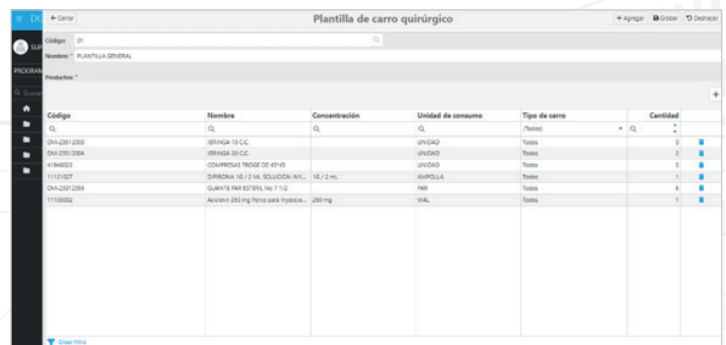
El objetivo principal del módulo de programación de cirugías es realizar una administración de las salas de cirugía para agendar procedimientos quirúrgicos tanto programados como de urgencias. También permite crear cirugías en espera y hacer la preparación de los carros quirúrgicos.



### CONOZCA LAS ACTUALIZACIONES DEL MÓDULO DE PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍAS EN SU MÁS RECIENTE VERSIÓN WEB

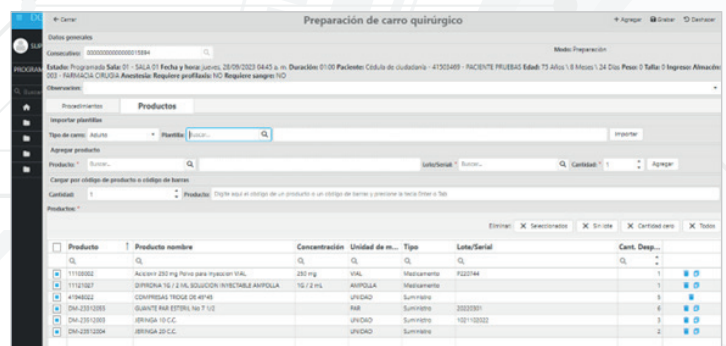
#### Plantillas de carro quirúrgico:

Se creó la opción de plantillas de carros quirúrgicos, donde se establecen las distintas canastas de cirugía que se puedan presentar para las intervenciones que se ejecuten en la institución, lo que permite la agilidad en la asignación de los productos dentro del carro quirúrgico y disminuir el tiempo de su preparación, lo anterior, gracias a la definición de los diferentes paquetes creados como plantilla.



#### Carro quirúrgico:

En la opción de carro quirúrgico se implementó la funcionalidad de que, al cargar los productos o plantillas, los lotes se postularán de forma automática cuando solo exista un único lote del producto en el almacén que está preparando el carro, adicional, no se perderán los carros quirúrgicos al realizar una reprogramación de la cirugía que no exceda las 24 horas en su reasignación.





## NUESTROS CLIENTES HACEN PARTE DEL LISTADO DE LOS MEJORES HOSPITALES EN COLOMBIA SEGÚN LA REVISTA NEWSWEEK

Son tiempos difíciles para los hospitales. La COVID-19 ejerció una presión sin precedentes sobre los sistemas de salud, al igual que la inflación y la incertidumbre financiera mundial. En Estados Unidos y en todo el mundo, los principales hospitales se enfrentan a costos crecientes, poblaciones que envejecen y una fuerza laboral médica agotada por luchar contra una pandemia global.

Sin embargo, entre las características distintivas de los grandes hospitales no se encuentran sólo la atención de primera clase, la investigación de primera clase y la innovación de primera clase. Las mejores instituciones también comparten otra cualidad: la coherencia. Los mejores hospitales del mundo atraen constantemente a las mejores personas, la mejor tecnología y brindan los mejores resultados para los pacientes. Para reconocerlos, Newsweek y la firma de datos global Statista presentan la lista de los Mejores Hospitales del Mundo 2023.

Para SYAC, es motivo de orgullo informarles que 9 de instituciones reconocidas en el listado de mejores instituciones de salud en Colombia son nuestros clientes. Queremos felicitarlos y destacar la ardua labor que realizan día a día por la salud de nuestro país. Esperamos poder continuar siendo sus aliados estratégicos por mucho tiempo más. **¡FELICITACIONES!**

- \* Hospital San Vicente Fundación Rionegro
- \* Ese Hospital Universitario De La Samaritana
- \* Servicios Especiales De Salud Hospital Universitario De Caldas
- \* Ese Hospital Universitario Erasmo Meoz
- \* Ese Hospital Universitario Departamental De Nariño
- \* Ese Hospital Universitario San Jorge De Pereira
- \* Hospital Universitario San José Ese de Popayán
- \* Clínica Farallones
- \* Ese Hospital Departamental Universitario Del Quindío San Juan De Dios



**Para Mayor Información  
contactarse en:**

SYAC.NET.CO  
COMERCIAL@SYAC.NET.CO  
@Syac  
Tel: (601) 756 0520