



## BOLETÍN OCTUBRE 2022



**¡NO DEJE  
DE LEER!**

**¿CÓMO PUEDE EL SECTOR  
SALUD MEJORAR LA  
ATENCIÓN A SUS PACIENTES  
A TRAVÉS DE LA  
TECNOLOGÍA?**

Fuente: Vida, Salud y Tecnología.

**La digitalización en el sector salud ha permitido que los pacientes encuentren una manera más efectiva de atención médica y mejorar la operatividad dentro de las instituciones.**

El sector salud ha evolucionado rápidamente durante la última década. Con las regulaciones gubernamentales en constante cambio, las nuevas expectativas de los pacientes, y los desafíos imprevistos, como la pandemia de COVID-19, los administradores de atención médica han tenido que implementar diferentes medidas para adaptarse a la situación actual y continuar brindando una atención de calidad a sus clientes.

Para el sector salud la inversión en tecnología es un ente revolucionario, capaz de mejorar la experiencia de los pacientes, brindar diagnósticos de salud más precisos y tratamientos más efectivos y personalizados.

### **Prepararse para el auge de la telesalud:**

Si bien esta técnica no había sido usada de manera constante durante la última década, fue en la pandemia cuando se incrementó notablemente el porcentaje de consumidores alrededor del mundo. Por ello, es labor de los administradores de atención médica contar con los equipos correctos, el entorno, la tecnología y el personal capacitado para abordar esta nueva forma de atención.

### **Mejorar la experiencia del paciente:**

En el sector salud, la experiencia y expectativas de los consumidores han evolucionado. Hoy, son cada vez más los pacientes que esperan una experiencia optimizada, que coincida con otras marcas de consumo con las que están familiarizados. Se busca la comodidad, como reservar citas a cualquier hora del día, descargar sus registros de salud desde cualquier dispositivo, hacer consultas en línea, entre otros. Parte de estar a la altura de las expectativas de los pacientes es que tanto ellos como el personal de atención médica tengan acceso a datos recientes relevantes, como el turno y nombre del doctor que los atenderán, y el recibir notificaciones inmediatas si es que se presenta algún cambio.

**“Que el sector salud invierta en tecnología permitirá que se mejoren los procesos, se transforme la experiencia del paciente y se agilice el trabajo de los médicos”**

## Protección de datos:

Las filtraciones de datos y los problemas de ciberseguridad han sido durante mucho tiempo una preocupación para el sector de la salud. Sin embargo, en los últimos dos años se ha resaltado en mayor medida la vulnerabilidad de los datos confidenciales, ya que más pacientes recurrieron a la telesalud. Los administradores de atención médica deben invertir en proteger su

infraestructura e información confidencial. No hacerlo no solo daña la reputación de las empresas de atención médica, sino que también las expone a fuertes sanciones financieras. La protección de datos debe ser parte de las operaciones de rutina de cualquier proveedor de atención médica y tener un presupuesto dedicado por sí mismo.

**AQUÍ PODRÁ ENTERARSE DE LAS MÁS RECIENTES ACTUALIZACIONES DE DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA EN SU VERSIÓN WEB QUE HAN SIDO ELABORADAS PARA LA OPTIMIZACIÓN Y MAYOR APROVECHAMIENTO DE LA PLATAFORMA EN LA INSTITUCIÓN DE SALUD QUE USTED LIDERA.**

## CONOZCA LA OPCIÓN DE CREACIÓN DE PACIENTES Y EGRESOS EN LA VERSIÓN WEB DE DGH

Syac cumpliendo con el objetivo de crecimiento y fortalecimiento de **DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA** en su versión web, ya tiene disponible para sus clientes la opción de creación/edición de pacientes y egresos, que optimiza los procesos de agendamiento y facturación en las instituciones de salud.

## LO QUE DEBE SABER SOBRE CREACIÓN DE PACIENTES EN LA VERSIÓN WEB:

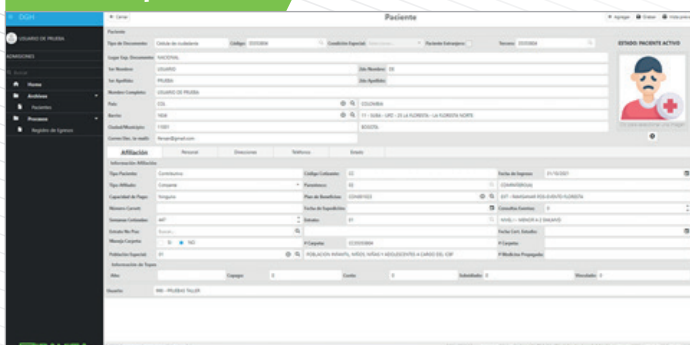
La creación y recopilación de datos de los pacientes nuevos o la actualización de los mismos que ya han sido previamente atendidos en la institución es una realidad en la versión web de DGH en el entorno ambulatorio y hospitalario, **garantizando a la institución tener información confiable, actualizada y unificada en un solo entorno.**

## Características:

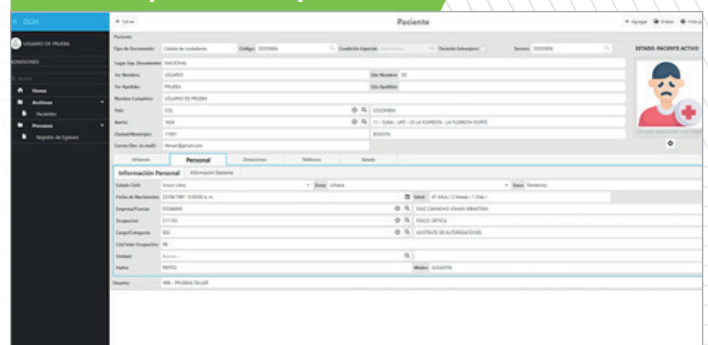
- La institución tendrá disponible su información para la creación y/o actualización de los datos de pacientes nuevos o previamente creados.
- Ya es posible crear el paciente directamente desde la versión web, lo que permite agilizar el agendamiento y/o el proceso de facturación.

- El usuario encargado del proceso de creación/edición de pacientes en citas médicas o facturación podrá capturar la foto del paciente, permitiendo identificar de manera visual por el personal asistencial.
- El usuario del sistema podrá diligenciar y consultar las mismas pestañas con las que la opción cuenta actualmente en la versión .NET: Afiliación, Personal (Personal y Gestación), Direcciones, Teléfonos, Estado y PYP.

## Pantalla paciente:



## Pantalla paciente - personal:



## LO QUE DEBE SABER SOBRE EGRESOS EN LA VERSIÓN WEB:

Dinámica Gerencial Hospitalaria ya tiene disponible la opción de registro de egresos donde se podrá realizar el diligenciamiento de la información y la gestión de las salidas de los pacientes de su institución; su entidad contará con la información de los registros de salida de los pacientes que están siendo dados de alta por el personal médico, **permitiendo capturar la información relevante y necesaria para agilizar el proceso de liberación de las camas y por consecuencia obtener la información de los indicadores de hospitalización de manera confiable y segura, facilitando el registro desde un solo entorno.**

### Características:

- El sistema listará los registros de egresos que se encuentran diligenciados con la información de los pacientes que están siendo dados de alta en la institución.
- El usuario podrá filtrar los registros de egresos por: Consecutivo, Ingreso, Estado ingresos, Documento y/o Nombre del paciente.
- Se podrá agregar un nuevo registro de egreso, permitiendo capturar la información por medio de las pestañas de Datos generales, Diagnósticos y Estado del paciente.
- El usuario podrá capturar la información de los recién nacidos para generar el archivo de nacimientos de los RIPS.
- Tenga en cuenta que podrá generar el registro de egreso desde la opción de liquidación en el módulo de facturación como se realiza en la versión .NET.

### Pantalla lista de egresos:

No. Egreso	No. Ingreso	Apellido	Nombre	Estado	Fecha de Salida
287174	27174	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287175	27175	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287176	27176	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287177	27177	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287178	27178	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287179	27179	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287180	27180	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287181	27181	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287182	27182	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287183	27183	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287184	27184	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287185	27185	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287186	27186	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287187	27187	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287188	27188	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287189	27189	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287190	27190	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287191	27191	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287192	27192	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287193	27193	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287194	27194	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287195	27195	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287196	27196	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287197	27197	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287198	27198	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287199	27199	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01
287200	27200	Navarro	Marcelo	EGRESADO	2023-08-01

### Pantalla diligenciamiento registro de egresos:

**Editor de Registro de Egresos**

No. Egreso: 287174 | No. Ingreso: 27174

Paciente: OSCAR ENRIQUE CAMARGO GUALBA

Documento: 604143268 | Expedido En: EJA

Dirección: 604001 400 27 SUR

Sexo: Masculino | Edad: 52 Años / 5 Meses / 17 Días

Area Sanitaria:

**Datos Generales** | **Diagnósticos** | **Estado Paciente**

Confirmado:  | Reiterado:  No

Flujo de Egreso:  | Flujo de Consulta:  No aplica

Certificado Médico:  | Copia a Demanda:  | Informe Paternal:

Información de Diagnóstico del Egreso

Diagnóstico del Ingreso: NAUSEA Y VÓMITO

Diagnóstico del Egreso: NAUSEA Y VÓMITO

### Pantalla editor registro de egresos:

**Editor de Registro de Egresos**

No. Egreso: 287174 | No. Ingreso: 27174

Paciente: OSCAR ENRIQUE CAMARGO GUALBA

Documento: 604143268 | Expedido En: EJA

Dirección: 604001 400 27 SUR

Sexo: Masculino | Edad: 52 Años / 5 Meses / 17 Días

Area Sanitaria:

**Datos Generales** | **Diagnósticos** | **Estado Paciente**

Confirmado:  | Reiterado:  No

Flujo de Egreso:  | Flujo de Consulta:  No aplica

Certificado Médico:  | Copia a Demanda:  | Informe Paternal:

Información de Diagnóstico del Egreso

Diagnóstico del Ingreso: NAUSEA Y VÓMITO

Diagnóstico del Egreso: NAUSEA Y VÓMITO



## LA OPCIÓN CREACIÓN DE ORDEN DE SALIDA DESDE FACTURACIÓN WEB FAVORECE LOS PROCESOS INTERNOS Y DE CONTROL EN SU INSTITUCIÓN

**Dinámica Gerencial Hospitalaria** en su versión web cuenta con la herramienta que le permite a su institución tener el registro de los pacientes que han sido dados de alta médica, favoreciendo el proceso administrativo de salida de los pacientes, garantizando calidad en los datos y seguridad en los procesos internos y control de las entidades de salud.

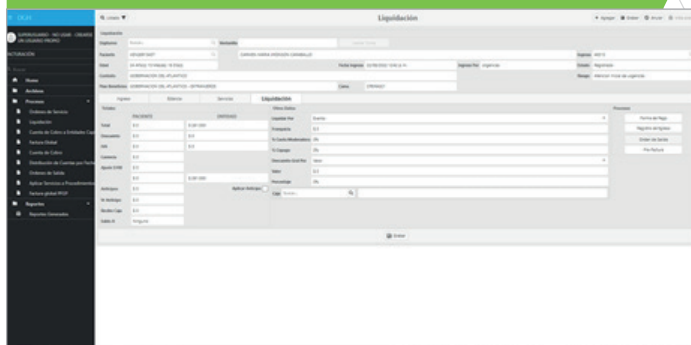
### Características:

- La opción de ordenes de salida permite a la institución registrar las boletas de egreso de los pacientes, optimizando su registro desde un solo entorno.
- Desde el módulo de facturación web en la opción de liquidación se podrá generar la "Orden de Salida" que permite crear o consultar una orden de salida asociada al ingreso seleccionado del paciente que esta egresando de la institución.
- La información que se registrara en la boleta de orden de salida es: Área de servicio donde egresa el paciente, fecha de salida y médico encargado de dar la salida del paciente.
- Se conserva la funcionalidad de la opción de ordenes de salida de la versión .Net.

### Pantalla Ordenes de servicio:



### Pantalla desde la opción de liquidación:



## ¡ESTA INFORMACIÓN ES DE SU INTERÉS!

### ¿RECUERDA NUESTRA FUNCIONALIDAD DE DESMATERIALIZACIÓN EN EL MÓDULO DE CARTERA?

Desde abril de 2022, SYAC en su producto DGH ha implementado la funcionalidad de ARMADO DE CUENTAS digital a través de la desmaterialización de facturas, que permite la generación (exportación) de los soportes de la atención médica que se han realizado durante la atención del paciente dentro de la institución, que van a servir en el armado de cuentas en el área de cartera y que optimizaran el proceso de radicación y cobro ante las entidades responsables de pago, por medio de las plataformas que reciben los documentos en formato digital.

### Beneficios de Desmaterializar Facturas

- Agilidad en el proceso de armado de cuentas y radicación de facturas
- Reconocimiento más ágil de la cuenta por cobrar antes las ERP.
- Seguimiento estricto de la recepción de las facturas gracias a la opción de desmaterialización.
- Reducción de costos de papel.
- Baja los costos de archivado.

En el módulo de cartera encuentre la opción denominada Desmaterialización de Facturas, la cual tiene por funcionalidad tener el control de las facturas que se encuentran en proceso de armado de cuentas y poder generar los documentos soportes de la atención médica en la ruta determinada por la entidad.

**LO INVITAMOS A CONTINUAR LEYENDO NUESTROS  
BOLETINES MENSUALES EN NUESTRO SITIO WEB**

**[WWW.SYAC.NET.CO/BOLETINES.](http://WWW.SYAC.NET.CO/BOLETINES)**



**Para Mayor Información  
contactarse en:**

SYAC.NET.CO  
COMERCIAL@SYAC.NET.CO  
@Syac  
Tel: (601) 756 0520