

BOLETÍN MARZO 2023

Apreciados clientes:

Le recordamos que SYAC no realizará desarrollos nuevos en la versión .NET (Versión de escritorio) en las opciones de los módulos migrados a web de: Facturación, Citas Médicas, Historias Clínicas, Preauditoria de Cuentas, Control de visitas y Nutrición y Dietas. Los desarrollos de los mismos se estarán realizando únicamente en la versión **WEB**, adicional, es importante que tenga en cuenta que a partir del **01 DE JULIO DE 2023** se deshabilitarán todas las funciones en la versión .Net que ya se encuentren migradas a la versión Web de los módulos en mención, lo que significa que a partir de dicha fecha no se dará soporte a estos módulos en la versión .NET.

Lo invitamos a ponerse en contacto con su ejecutivo de cuenta quien estará presto a atender cada una de sus inquietudes y le estará brindando la información necesaria sobre la infraestructura mínima requerida para el buen funcionamiento de la versión web en la institución que usted lidera.

Estos son los **beneficios** de la opción **Recepción de Suministros** en el **Tablero de Entrega de Turno**

Conozca las nuevas funcionalidades en el tablero de entrega de turno para el proceso de custodia de los medicamentos e insumos solicitados por el personal asistencial, con el cual se busca garantizar que lo despachado por el área de farmacias sea recibido por el personal de enfermería y que, a la vez, le permita optimizar

el control del inventario, permitiendo identificar la custodia del medicamento. El sistema realizará las validaciones respectivas de despacho, aceptación o rechazo para garantizar el proceso de solicitud y recepción de los medicamentos por cada paciente en los servicios respectivos.

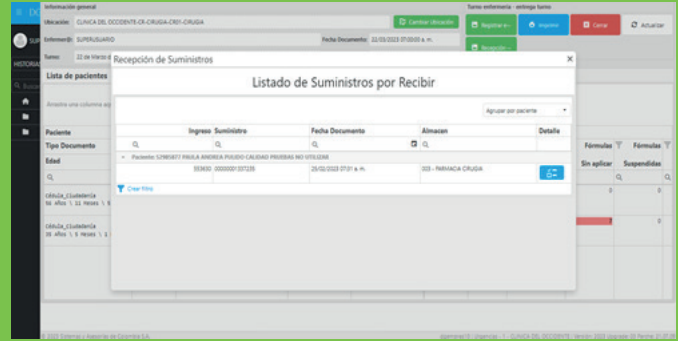


CARACTERÍSTICAS

- Tiene por objetivo garantizar los suministros generados a pacientes desde historia clínica (Medicamentos y/o insumos) y realizar la aceptación o rechazo de los medicamentos por el personal de enfermería.

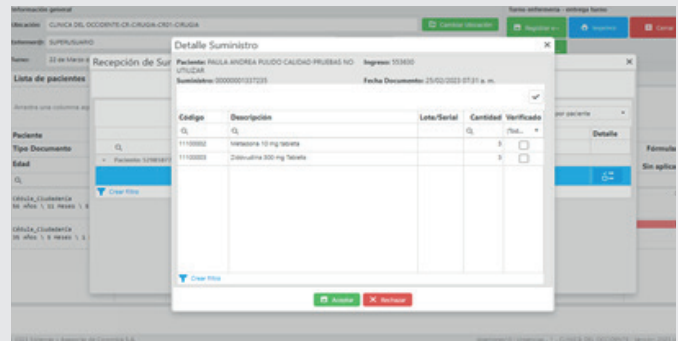
Cuando el suministro sea recibido por enfermería, se realizará el proceso de confirmación del suministro registrado, y de esta manera se confirmará en facturación la orden de servicios para los medicamentos.

- Se debe aceptar o rechazar los medicamentos e insumos asociados al suministro por medio de la columna de verificación.
- Se podrán rechazar los medicamentos e insumos que no estén conformes con lo despachado por la farmacia con las cantidades despachadas y el medicamento físico entregado a enfermería.



BENEFICIOS

- El sistema controlará la dispensación y la recepción de los medicamentos por paciente con el fin de evitar pérdidas de los medicamentos e insumos solicitados.
- Se podrá verificar por medio del sistema las cantidades y productos despachados para su posterior aceptación por el jefe de servicio donde se encuentra el paciente.
- Se permitirá "aceptar" o "rechazar" el suministro realizado por el área de farmacia cuando no este conforme con lo entregado al paciente.
- Se podrá realizar seguimiento y/o auditoria de las recepciones o rechazos de los medicamentos con el fin de determinar la custodia del medicamento.



Conozca las funcionalidades de Presupuesto Quirúrgico en la versión web

Dinámica Gerencial Hospitalaria en su versión web ya tiene disponible la opción de presupuesto quirúrgico en el módulo de facturación, el cual permite al personal de su entidad realizar las cotizaciones de los servicios requeridos por los pacientes. Se podrá realizar el cargue de: la información del paciente, tipo de ingreso, si se debe pagar copago o cuota, servicios y productos de manera detallada y entregar la cotización al paciente con los costos asociados a las actividades por realizar.

CARACTERÍSTICAS

- El personal podrá seleccionar o digitar el paciente al cual se requiere registrar un presupuesto quirúrgico.
- Se pueden relacionar los procedimientos quirúrgicos, no quirúrgicos, laboratorios y/o patologías que el paciente solicita.
- El usuario del sistema podrá determinar si el paciente debe pagar copagos/cuotas moderadoras.
- Se puede revisar la preliquidación de los valores asociados al paciente y/o entidad.
- Los documentos tienen los estados de: Registrado, Confirmado, Anulado.
- Se puede imprimir el documento para ser entregado al paciente.

Código	Nombre	Código	Descripción	% Pac	% Car	Cop/Cta	Cantidad	W Paciente	W Entidad	Vr Carencia	FR Paciente	FR Entidad	FR Carencia	Ente Pac...	Ente...
1	ACIARON	0200000000	ACIARON 500MG	0%	0%	No	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	ACIARON	0200000000	ACIARON 500MG	0%	0%	No	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	ACIARON	0200000000	ACIARON 500MG	0%	0%	No	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Código	Nombre	Código	Descripción	% Pac	% Car	Cop/Cta	Cantidad	W Paciente	W Entidad	Vr Carencia	FR Paciente	FR Entidad	FR Carencia	Ente Pac...	Ente...
1	ACIARON	0200000000	ACIARON 500MG	0%	0%	No	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

LE RECORDAMOS LAS CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES DE LAS MÁS RECIENTES ACTUALIZACIONES DE DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA EN SU VERSION WEB

Características del tablero de ordenes pendientes disponible en la versión web de DGH

Ya esta disponible la nueva funcionalidad que le permitirá al personal tratante verificar las ordenes generadas por parte del personal asistencial, garantizando su ejecución y posterior cobro. Adicionalmente, esta opción permite dar cumplimiento a los pendientes con el fin de asegurar el cobro de los servicios prestados en el proceso de facturación.

CARACTERÍSTICAS

- Es posible visualizar los servicios solicitados desde la historia clínica que estén pendiente por realizarse y que están asociadas a ordenes sin confirmar.
- El usuario podrá filtrar la información de acuerdo con el área de servicio que se solicita, de acuerdo a las siguientes condiciones:
 - o Asociados a una orden de servicio en estado registrada
 - o Servicio que no hayan sido marcados como realizados
 - o El ingreso debe ser hospitalario o ambulatorio siempre y cuando sea por urgencias u hospitalización de urgencias.
- Se podrá visualizar en la última columna la opción de procesar servicio que realizará el proceso de confirmar la ejecución de la actividad realizada y garantizará la confirmación de la orden de servicio en el proceso de facturación.

Servicio	Ord.	Fecha	Código	Nombre Servicio	Tipo	Estado	Asistencia	Observaciones	Medico	Especialidad	Ingreso
ACIARON	1	2023-10-26	0200000000	ACIARON 500MG	Urgencia	Pendiente	Urgencia				
ACIARON	2	2023-10-26	0200000000	ACIARON 500MG	Urgencia	Pendiente	Urgencia				

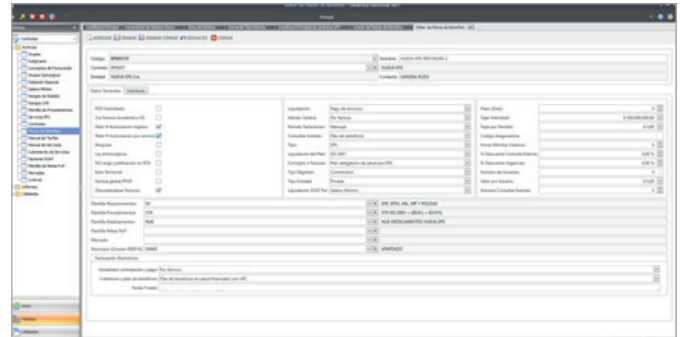
Servicio	Ord.	Fecha	Código	Nombre Servicio	Tipo	Estado	Asistencia	Observaciones	Medico	Especialidad	Ingreso
ACIARON	1	2023-10-26	0200000000	ACIARON 500MG	Urgencia	Pendiente	Urgencia				

Gestione y controle los servicios solicitados por el personal asistencial desde el nuevo tablero de autorizaciones de DGH

Dinámica Gerencial Hospitalaria, en su objetivo de entregarle al personal administrativo herramientas que permitan agilizar su gestión, diseñó la nueva opción de TABLERO DE AUTORIZACIONES que cumple con el objetivo de gestionar los servicios que están siendo solicitados por parte del personal asistencial en las atenciones ambulatorias de tipo urgencias u hospitalarias, en el cual, el plan de beneficio requiere una autorización previa para su ejecución y posterior gestión de cobro ante la entidad responsable de pago del paciente.

Se deben tener en cuenta las siguientes validaciones:

- En el plan de beneficios se deben identificar si requiere o no autorización.
- En el módulo de contratos, opción cubrimiento de servicios se deben identificar los servicios que requieren autorización.
- Que el servicio no este autorizado para prestar al paciente dentro del convenio con la entidad responsable de pago.
- Que el ingreso sea ambulatorio u hospitalario y sea diferente a imágenes, consulta externa o laboratorio.

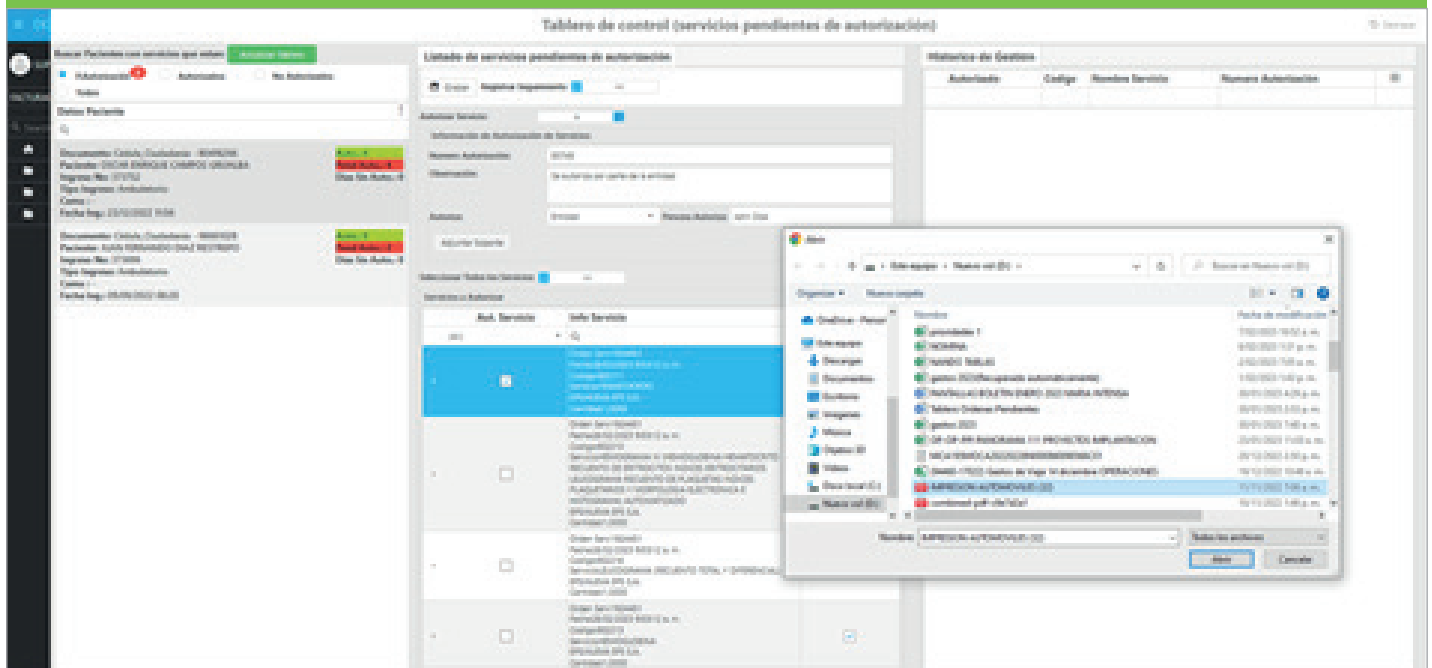


CARACTERÍSTICAS

La opción cuenta con 3 paneles que mostrarán la información correspondiente a los servicios pendientes de autorización.

PANEL 1:

- Se identificarán los datos del paciente y 3 alertas que indicaran si el paciente tiene autorizaciones pendientes, autorizaciones realizadas y si al paciente se le realizó indicación de salida desde historia clínica y aún cuentan con autorizaciones pendientes por realizar.
- Adicionalmente se mostrarán los servicios autorizados, pendientes de autorizar y los días sin realizar la gestión de autorización.
- Se podrán filtrar los pacientes que tengan servicios pendientes de autorización, los servicios que fueron gestionados y autorizados, los servicios que no fueron autorizados o todos.

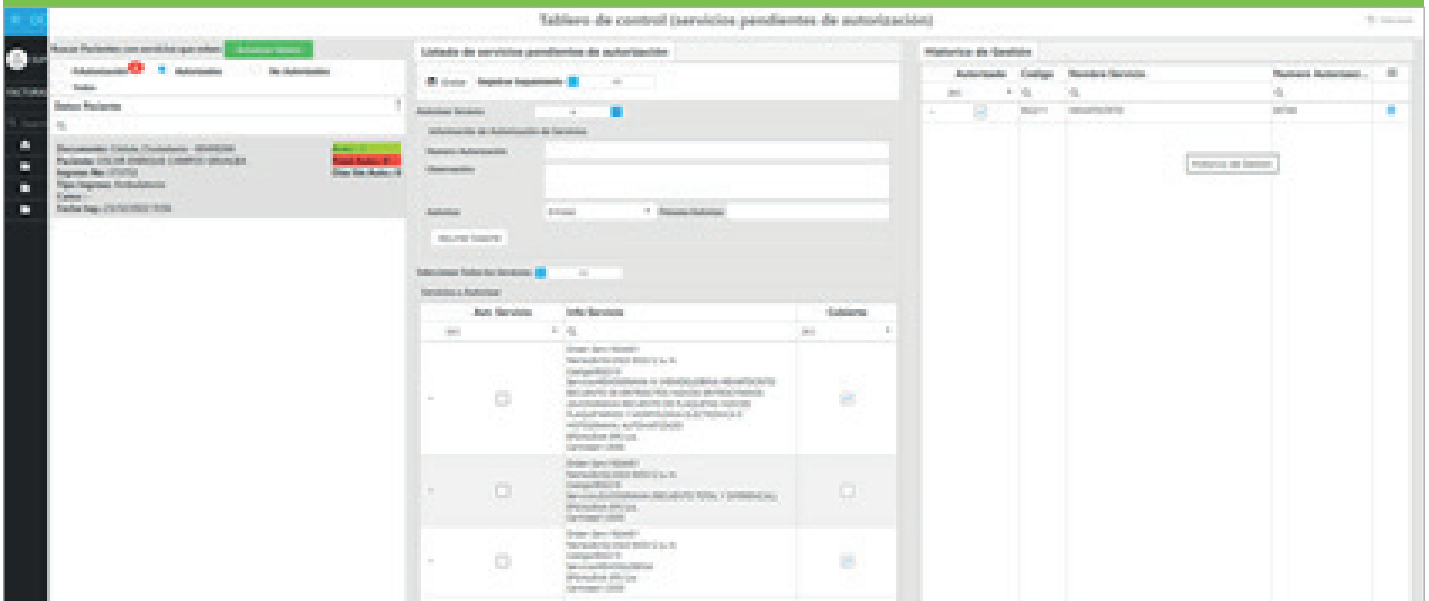


PANEL 2:

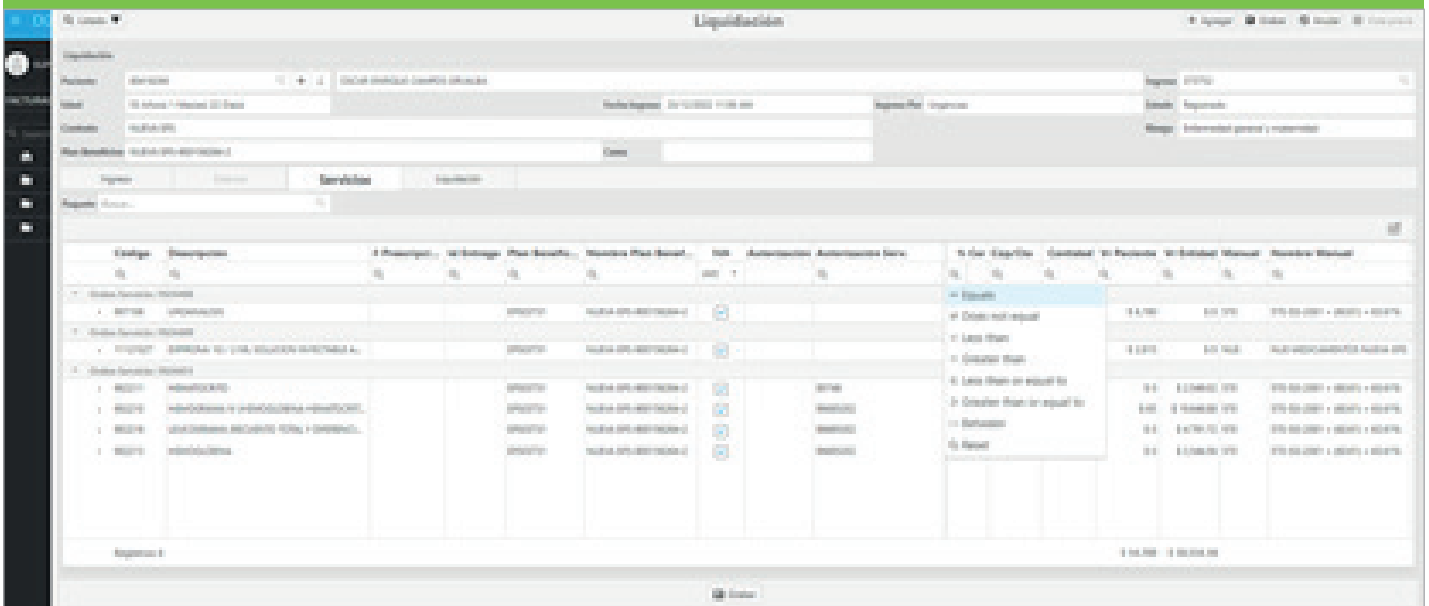
- Al seleccionar el paciente desde el panel 1, se mostrarán los servicios solicitados desde la historia clínica que requieren autorización en el panel 2.
- Se podrán registrar seguimientos de la gestión realizada donde se indicará la observación y se seleccionaran los servicios que se están gestionando.
- Será posible visualizar los seguimientos registrados cronológicamente, además de la persona que realizó el seguimiento y la observación.
- Se podrá gestionar el proceso de autorización donde se podrá registrar el servicio, identificando el número de autorización, la observación, quien autoriza (entidad o paciente), el nombre de la persona que autoriza, y adicional a esto, se podrá adjuntar un documento soporte.

PANEL 3:

- Se visualizará el histórico de gestión en el cual se podrá identificar si el servicio fue o no autorizado, el código y nombre del servicio, el número de autorización y será posible visualizar el soporte que previamente se haya adjuntado en el panel 2.



En el proceso de facturación se podrán visualizar los números de autorización que previamente fueron gestionados en el proceso de autorización.



Conozca la opción de creación de pacientes en la versión web de DGH

Syac cumpliendo con el objetivo de crecimiento y fortalecimiento de DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA en su versión web, ya tiene disponible para sus clientes la opción de creación/edición de pacientes, que optimiza los procesos de agendamiento y facturación en las instituciones de salud.

Lo que debe saber sobre creación de pacientes en la versión web:

La creación y recopilación de datos de los pacientes nuevos o la actualización de los mismos que ya hayan sido previamente atendidos en la institución es una realidad en la versión web de DGH en el entorno ambulatorio y hospitalario, **garantizando a la institución tener información confiable, actualizada y unificada en un solo entorno.**

CARACTERÍSTICAS

- La institución tendrá disponible su información para la creación y/o actualización de los datos de pacientes nuevos o previamente creados.
- Ya es posible crear el paciente directamente desde la versión web, lo que permite agilizar el agendamiento y/o el proceso de facturación.
- El usuario encargado del proceso de creación/edición de pacientes en citas médicas o facturación podrá capturar la foto del paciente, permitiendo identificar de manera visual por el personal asistencial.
- El usuario del sistema podrá diligenciar y consultar las mismas pestañas con las que la opción cuenta actualmente en la versión .NET: Afiliación, Personal (Personal y Gestación), Direcciones, Teléfonos, Estado y PYP.

TENGA EN CUENTA QUE: Las funcionalidades huella, evaluar coincidencias y autocompletado de direcciones estarán disponibles en las próximas actualizaciones de la opción de pacientes.

Pantalla Paciente:

The screenshot shows a web form for creating or editing a patient record. It includes fields for personal information (name, ID, date of birth, sex, marital status), contact details (address, phone, email), and medical information (blood type, allergies, current medications). There are also tabs for 'Afiliación', 'Personal', 'Direcciones', 'Teléfonos', and 'Estado'. A profile picture icon is visible on the right side of the form.

Pantalla Paciente - Personal:

This screenshot shows the 'Personal' tab of the patient form. It contains fields for 'Información Personal' such as 'Nombre', 'Apellido', 'Código de Identificación', 'Fecha de Nacimiento', 'Sexo', 'Estado Civil', 'Tipo de Sangre', 'Alergias', 'Medicamentos', and 'Estado'. It also includes a 'Fotografía' field with a camera icon and a 'Guardar' button.

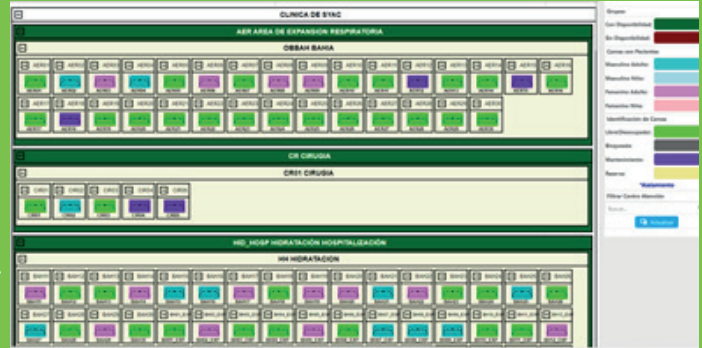


Visualice el estado actual de su ocupación hospitalaria en la nueva opción de camas web

El mapa de camas permite tener el control y descripción del estado actual de la ocupación general de la institución en su servicio de estancias ambulatorio y/o hospitalarias, garantizando la información en tiempo real, apoyando la gestión de asignación, traslados y egresos de los pacientes en los servicios hospitalarios de la institución.

CARACTERÍSTICAS

- Se podrá visualizar la distribución por centro de atención/grupo/subgrupo y habitación de camas que se encuentran habilitadas para la entidad.
- La opción actualmente se encuentra disponible en el módulo de admisiones, que tendrá que ser autorizada para la visualización de esta nueva opción.
- Solo se podrá visualizar la información de la opción de mapa de camas, sin poder realizar ninguna modificación.
- Al seleccionar una cama que se encuentre ocupada, se presentará la información del paciente que se encuentra acostado en ella.
- Se podrá identificar de acuerdo con las convenciones, el estado actual de las disponibilidades de camas.



**Para Mayor Información
contactarse en:**

SYAC.NET.CO
COMERCIAL@SYAC.NET.CO
@Syac
Tel: (601) 756 0520